Maiva Spa

Program putovanja

- **1.dan:** Sastanak putnika na mestu polaska po unapred dogovorenom vremenu. Noćna vožnja sa usputnim pauzama za odmor.
- **2.dan:** Dolazak u Ohrid i ulazak u smeštajne jedinice od 14h.
- **2. dan – 7. dan:** Boravak u izabranom objektu 7 dana, 6 nocenja.
- **7.dan:** Napuštanje smeštajnih jedinica do 10h. Polazak autobusa po unapred dogovorenom vremenu, oko 15h. Noćna vožnja sa usputnim pauzama za odmor.
- **8.dan:** Dolazak na mesto polaska u ranim jutarnjim časovima. Kraj usluga.

Opis

- **Hotel Maiva 4*** se nalazi u turističkom naselju Sveti Stefan, **na 50 metara od obale jezera** i 4km od pešačke zone centra Ohrida. To je objekat modernog enterijera, divno mesto za opuštanje.
- **Hotel Maiva ima 30 soba**, opremljenih klima uređajem, mini dnevnim boravkom. LCD TV sa satelitskim programom, manjim frižiderom i terasom sa pogledom na jezero.
- Hotel ima Kristalnu salu sa 150 mesta, nudi raznovrsne specijalitete nacionalne i internacionalne kuhinje u predivnom ambijentu gde možete da proslavite svoje svečanosti, koktele ili poslovne prijeme. U sklopu hotela radi i kafe bar sa terasom gde se možete opustiti tokom boravka.
- Hotel **ima i otvoreni bazen sa ležaljkama samo za goste hotela.**
- Na petom spratu hotela nalazi se **moderno opremljen SPA**, radi od 17h do 21h, ima **2 vrste sauna, tursko kupatilo, tople ležaljke** kao i otvorenu terasu gde možete popiti piće i uživate u prelepom pogledu na jezero uz fantastičan zalazak sunca, praveći najlepše razglednice za uspomenu
- **Plaža hotela je peščana i šljunkovita, sa pristupom jezeru.** Plaža je opremljena ležaljkama i suncobranima koji se dodatno doplaćuju na samoj plaži. Na plaži se može iznajmiti pedalina, kajak ili čamac za vožnju po jezeru. Takođe, na raspolaganju su i razne sportske aktivnosti kao što su tenis, odbojka na pesku, stoni tenis i bilijar.
- **NAPOMENA :** sobe u hotelu su renovirane i osvezene, hodnik, eksterijer hotela je renoviran za sezonu [g_leto].Slike su azurirane Marta [g_leto].

Cenovnik

Cenovnici su u pripremi

Aranžman obuhvata

- smeštaj u hotelu “MAIVA” 4* na bazi 6 noćenja/7 dana
- 6 polupansiona (doručak/večera – ŠVEDSKI STO usluga počinje večerom, a završava se doručkom)
- korišćenje klima uređaja
- WiFi u svakoj sobi
- autobuski prevoz (A/C, DVD) kapaciteta 18 mesta, 30 mesta, 50 mesta, 80 mesta
- parking za goste hotela koji koriste sopstveni prevoz
- korišćenje bazena i ležaljki (ogranicen kapacitet lezaljki oko bazena)
- SPA i wellness centar
- organizacione troškove
- pratioca ispred agencije tokom putovanja i usluge predstavnika u mestu boravka

Aranžman ne obuhvata

- međunarodno zdravstveno osiguranje
- individualni i ostali troškovi putnika
- boravišna taksa (plaća se u hotelu) odrasli plaćaju 1€ dnevno, deca ispod 12 godina ne plaćaju

Popusti - doplate

- **Jedno dete do 6 god. u pratnji dve punoplatežne osobe** doplaćuje 50€ (dete dobija mesto u autobusu i smeštaj u zajedničkom ležaju)
- **Dvoje dece do 11.99 godina koja koriste zajednički ležaj** plaćaju jednu cenu iz tabele uz doplatu od 50€ (deca dobijaju 2 mesta u autobusu i smeštaj u zajedničkom ležaju).
- **Dete do 11.99 godina sa jednom odraslom osobom** u sobi 1/2 ostvaruje popust 10 € na cenu iz tabele.
- **DOPLATA:**
- **Za jednokrevetnu sobu** – doplata 50% u odnosu na cenu iz tabele i putnik koristi jedno sedište u autobusu.
- **UMANJENJE ZA SOPSTVENI PREVOZ:**
- **20**€ se umanjuje cena aranžmana po punoplativoj osobi, a 15€ za cenu aranžmana za dete.

Napomene

- **DOKUMENTA POTREBNA ZA PUTOVANJE :** Važeća lična karta , za maloletnu decu obavezan je pasoš i overena saglasnost roditelja koji ne putuje
- Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima…
- Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli.
- Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve

tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati.

- Sluzbenici na granici imaju pravo da ne dozvole ulazak putnika u njihovu zemlju i tada se smatra da je putnik odustao od putovanja.
- Ukoliko putnici izvrše doplatu za dodatno sedište u autobusu, nemaju prava na refundiranje novca nakon putovanja ukoliko u autobusu ostane još slobodnih mesta.
- Dan pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4h vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju.
- Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedan komad ručnog prtljaga.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu “tax free” pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak…).
- Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja… ne rade.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavljivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put.
- U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a

zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.

- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu.
- Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com...
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- Organizator zadržava pravo da putem Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.

- Organizator: Turistička agencija TOMASH TOURS d.o.o. poseduje garanciju putovanja u visini od 30.000 eura, za Licencu A, kojom se za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbedjuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, kao i sva nastala potraživanja putnika i za slučaj naknade štete obezbedjuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su odredjene opštim uslovima i programom putovanja po Ugovoru o garanciji putovanja broj 50-805-0169676.7 od 25.11.2021. GARANT: HALKBANK a.d. Beograd, Milutina Milankovića 9e, RS-11070 Novi Beograd MB: 07601093, PIB: 100895809
- PRIMALAC GARANCIJE: ASOCIJACIJA NEZAVISNIH TURISTIČKIH AGENCIJA SRBIJE (ANTAS), Beograd, Balkanska 28, RS-11000 Beograd, MB: 28024908, PIB:106798569
- Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravnosnanžne i izvršne sudske presude,odnosno odluke arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima putovanja.)

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja, TT Licenca A OTP 242/2021 od 14.12.2021**.Ovlasceni subagent Globus travel shop**