

# Vila Star Paradise Hotel

## Program putovanja

- Prvi dan: Dolazak na odabranu desitanaciju, smeštaj i boravak bazi izabrane usluge i dužine boravka.
- Poslednji dan Napuštanje smeštaja. Kraj programa.
- \*Polazak je dan ranije u odnosu na prvi dan korišćenja apartmana.

## Opis

- Kuća Star Paradise Hotel se nalazi u istom dvorištu kao kuća Star paradise studios, na oko 100m od plaže Paradiso.
- U ponudi su studiji za 2-4 osobe, koji se nalaze u prizemlju i na drugom spratu.
- Hotel ima SAT TV, WiFi, kao i klima uređaje čije je korišćenje uključeno u cenu. Gosti imaju na raspolaganju bazen i roštilj u dvorištu kuće.
- Na 30m se nalazi parking za vozila gostiju.

## Cenovnik

PAKET ARANZMAN ( autobuski prevoz + 10 nocenja, na bazi najma po osobi )																
Period	Tip smeštaja	Max broj	20.0	30.0	09.0	19.0	29.0	09.0	19.0	29.0	08.0	18.0	28.0	06.0	15.0	24.0
		osob	5	5	6	6	6	7	7	7	8	8	8	9	9	9
broj noćenja		a	5	6	6	6	7	7	7	8	8	8	9	9	9	0
			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9
			noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći	noći
Star Paradise Hotel 1/2	studio	2	228	308	388	478	548	628	718	718	718	628	438	368	308	258
Star Paradise Hotel 1/3	studio	3	208	268	348	408							358	298	258	198
Star Paradise Hotel 1/4	studio	3	188	238	318	358	398	468	518	518	518	468	328	268	228	178
UMANJENJE PO PLATIVOJ OSOBI ZA SOPSTVENI PREVOZ			20	20	30	30	40	50	50	50	50	50	50	30	20	10

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u odabranoj kući na bazi najma smeštaja za odabrani broj noći
- Prevoz u slučaju da se radi o paket aranžmanu ili u slučaju da je prevoz posebno doplaćen
- Usluge licenciranog pratioca grupe
- Usluge agencijskog predstavnika na destinaciji
- Troškove organizacije i realizacije aranžmana
- Troškove električne energije, tople i hladne vode, korišćenje invertara i komunalnu taksu
- Sastavni deo inventara je posteljina (menja se na pola smene, za aranžmane u trajanju od minimum 9 noćenja). U inventar ne ulaze peškiri, toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje higijene ili pranje posuđa.

# Aranžman ne obuhvata

- Klimatska/ekološka taksa (Climate resilience fee) u Grčkoj koja je zamenila nekadašnju boravišnu taksu. Plaća se na licu mesta vlasniku objekta ili predstavniku agencije na destinaciji koji novac prikuplja u ime vlasnika u iznosu od 2 eur po sobi po noći.
- Putno zdravstveno osiguranje (Moguće je uplatiti u agenciji. Naša agencija saraduje sa Triglav osiguranjem.)
- Fakultativne izlete u organizaciji lokalnog partnera u Grčkoj
- Individualne troškove putnika

## Popusti - doplate

- U pojedinim kućama klima se doplaćuje. Cena doplate može varirati od 6 do 10 evra po danu (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj a čije korišćenje nije uključeno u cenu). Dopлата se vrši na licu mesta. O detaljima možete se informisati na zvaničnom sajtu agencije i kod agenta prodaje.
- U pojedinim kućama se doplaćuje korišćenje peškira. Dopлата se vrši na licu mesta. O detaljima možete se informisati na zvaničnom sajtu agencije i kod agenta prodaje.
- U pojedinim kućama vlasnici objekta zahtevaju depozit kao garanciju u slučaju eventualno načinjene štete ili oštećenja imovine. Ukoliko do oštećenja nije došlo depozit se putnicima vraća na kraju boravka.
- Dopлата za 1/1 sobu:
  - u predsezoni 50% na cenu aranžmana po osobi, u sezoni se odbija umanj enje za sopstveni prevoz po terminima.
- Maksimalan broj osoba predstavlja broj osoba koji može boraviti u određenom tipu smeštaja. Prilikom prijave se navode imena svih putnika (bez obzira na uzrast) koji će boraviti u određenoj smeštajnoj jedinici. Pored navedenog broja osoba, bez posebne doplate i bez sopstvenog ležaja, u većini smeštajnih jedinica može boraviti dete uzrasta do 5.99 godina.
- U kojim kućama dete uzrasta do 5.99 godina može boraviti bez doplate i bez sopstvenog ležaja, molimo Vas da se detaljnije informišete u Vašoj turističkoj agenciji. Na upit, dete starije od 6 godina, a mlađe od 11.99 godina, može boraviti pored maksimalnog broja osoba u apartmanu bez sopstvenog kreveta uz doplatu od 5 do 10 evra po danu.
- Samo najam smeštaja podrazumeva korišćenje sopstvenog prevoza. Za goste koji koriste sopstveni prevoz ne postoje posebne doplate za transfer, kao ni dodatni dinarski deo aranžmana.
- U slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za određeni iznos po plativoj osobi.

## Napomene

- **NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ i SMESTAJ:**
- Za putnike koji putuju autobuskim prevozom, polazak je dan ranije u odnosu na datum iz tabele.
- Putnik je dužan da se lično informiše u agenciji o mestu i vremenu polaska, dva dana pred put.
- Putnik je u obavezi da na dogovorenom mestu polaska bude 30 minuta pre ugovorenog

vremena polaska.

- Tokom sezone, moguća je promena mesta i vremena polaska.
- Dete od 0-10 godina starosti mora imati svoje sedište (ne može se prevoziti u krilu).
- Transferi do i od Beograda mogu biti realizovani mini-busom, kombijem ili putničkim automobilom.
- Agencija pravi raspored sedenja uzimajući ravnopravno u obzir: vreme uplate aranžmana kao i starost putnika (stara lica ili porodice sa decom).
- Organizator putovanja ne garantuje poziciju sedišta u autobusu ukoliko to nije predviđeno i uplaćeno prema cenovniku kao mogućnost dodatne usluge i doplate.
- Organizator putovanja će putnicima odrediti bilo koje sedište i sprat u autobusu, bez obzira na eventualno usmeno date napomene.
- Naknadne izmene nisu moguće. Putnik će prihvatiti sedište koje mu agencija dodeli.
- Broj putnika po smenama može se značajno razlikovati. Organizator se ne obavezuje da će prevoz u povratku izvršiti istim prevoznim sredstvom i na istim sedištima kao u odlasku. U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika agencija zadržava pravo da pojedine polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.
- Prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta nije obaveza Organizatora putovanja. Autobus po dolasku u letovalište staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Putnici su dužni svoj prtljag preneti do smeštaja.
- Organizator ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus ili double decker), kao i druga prevozna sredstva ako to okolnosti uslovljavaju. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije autobusa (marke i tipa autobusa) i registrovan je u dozvoli te Organizator na to ne može da utiče.
- Iskrcaj putnika i broj mesta iskrcaja putnika pre konačnog mesta odredišta (npr. usputna letovališta i hoteli udaljena od glavne maršrute do 20 kilometara) su u isključivoj nadležnosti agencije i ona nema obavezu obaveštavanja putnika o tome (broju iskrcaja).
- U slučaju dodatnog transfera autobusom ili manjim vozilom moguće je čekanje do stodvadeset minuta. I u polasku, kao i dolasku na destinaciju i sa destinacije može doći do kašnjenja zbog različitih razloga (gužva na putu, kvar, velike količine prtljaga koji je potrebno smestiti u boks autobusa...).
- Ovakav vid prevoza nije linijski, sa utvrđenim striktnim redom vožnje, jer zavisi od velikog broja faktora. Procene trajanja putovanja i dolaska na destinaciju, kao i brzina vožnje su vrlo subjektivne procene vozača i vodiča i ne mogu biti predmet prigovora.
- Mesto izlaska iz autobusa na destinaciji je i mesto polaska za Srbiju.
- Minimum na autobuskom prevozu da bi došlo do realizacije puta je 40 putnika, u protivnom organizator zadržava pravo otkaza do 5 dana pred početak aranžmana,
- Postoji mogućnost ulazaka/izlaska i na usputnim stanicama na autoputu (u dogovoru sa vodičem i vozačem autobusa) koje nisu navedene u tabeli, ali isključivo na mestima predviđenim za stajanje (parking, pumpa, motel, restoran). Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama, kružnom toku ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ukrcanja/iskrcanja putnika.
- Pušenje u autobusu nije dozvoljeno
- **TIPOVI SMEŠTAJNIH JEDINICA / LEGENDA:**
- S - studio / jedna prostorija koju čine čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i naznačen broj osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- G - garsonjera / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- A - apartman / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.

- D - duplex / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i dve odvojene prostorije sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- M - mezoneta / smeštajna jedinica koju čine dva nivoa i kupatilo, balkon ili terasa. Na jednom nivou dnevni boravak sa čajnom kuhinjom (obično bez rerne) opremljenom osnovnim posuđem i drugi nivo (uglavnom galerija) kao spavaći deo.
- **Napomena:** Kategorizacije smeštajnih objekata u katalogu (hoteli i vile), izvorno su preuzete od vlasnika istih, te kao takve ispunjavaju uslove po kriterijumima nacionalne turističke organizacije Grčke - EOT.
- **VAŽNE NAPOMENE:**
- **Tokom boravka u smeštajnom objektu gosti su dužni da se poštuju posebne mere "Covid 19", koje su propisane uredbom grčke vlade, a koje su važeće i primenjive tokom boravka.**
- **Takodje postoji mogućnost da neke od usluga neće biti u potpunosti ispunjene, jer trenutne mere to ne dozvoljavaju.**
- Početak korišćenja smeštajne jedinice (apartmana - studia) je posle 15:00 časova na dan dolaska, a napuštanje smeštajne jedinice (apartmana - studia) zadnjeg dana boravka najkasnije do 09:00 časova. Higijenu u apartmanima i studijima održavaju gosti, a posteljina se menja najmanje jednom u toku smene. Eventualne neispravnosti i nedostatke u smeštaju prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u smeštaju prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.
- Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.
- Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe) 185-200cm sa 120-155cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.
- Organizator zadržava pravo da putem FIRST MINUTE ili LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost, oba roditelja, na punoletno lice sa kojim putuju
- Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije..
- Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled

nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

- Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „AT“, broj licence OTP 66/2021, kategorija A.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „AT“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.