

The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel

Usluge

Internet
Televizor
Bazen
Klima uređaj
Wellnes & Spa
Doručak
Sef
Lift

Usluge hotela

ND, PP,

Sadržaj vile

The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel nalazi se pored plaže i predstavlja prvi velnes rizort u UAE.

Sadržaj studia

Sve sobe i apartmani tipa "suite" nude divan panoramski pogled na plavu vodu Arabijskog zaliva, Burž Al Arab i Palm Džumeiru.

Udaljenost od plaže

Jumeirah The Palm

Tip smeštaja

hotel

Tip prevoza

Avionski prevoz

Broj zvezdica

5

Program putovanja

- **1.dan** › **Beograd - Dubai** › Poletanje aviona za Dubai. Sletanje u Dubai. Transfer do hotela i smeštaj. Noćenje.
- **2. - predposlednji dan** › **Dubai** › Boravak u izabranom hotelu na bazi navedene usluge,

vreme predviđeno za odmor, fakultativne izlete i druge aktivnosti.

- **poslednji dan - povratak › Dubai - Beograd ›** Transfer na aerodrom. Poletanje aviona za Beograd. Sletanje u Beograd.
- Molimo vas da proverite tačno vreme leta dva dana pre polaska na putovanja

Opis

- The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel nalazi se pored plaže i predstavlja prvi velnes rizort u UAE. U ponudi je očaravajuće iskustvo koje će vam pružiti doživotne uspomene. Objekat je tiha oaza smeštena na obali istočnog polumeseca Palm Džumeire.
- Ceo hotel odlikuje filozofija zdravlja i transformacije tela, uma i duše, a u centru objekta nalazi se prvi ikada velnes centar Rayya.
- Rizort poseduje 255 prostranih soba i apartmana tipa "suite". Sve smeštajne jedinice krasi dekor sa pažljivo odabranim materijalima koji obezbeđuju tišinu i udobnost, uključujući prirodno drvo i kamen. Sve sobe i apartmani tipa "suite" nude divan panoramski pogled na plavu vodu Arabijskog zaliva, Burž Al Arab i Palm Džumeiru.
- Smeštajne jedinice su klimatizovane i uključuju flat-screen TV, besplatan pribor za pripremu čaja/kafe, mini-bar sa zdravim proizvodima, organski toaletni pribor, noćno osvetljenje koje reaguje na pokret i višekranske TV-e sa Bluetooth vezom.
- Velnes centar Rayya je inspirisan holističnim konceptom zdravlja i nudi organske, a ujedno dekadentne tretmane za opuštanje i podmlađivanje. Ponuda uključuje kompletne velnes aranžmane sa tretmanima koji će vam pomoći da postignete transformaciju tela, uma i duše. Na raspolaganju su konsultanti za životni stil, uključujući lajf koučeve, NLP koučeve i specijaliste za zdravlje i ishranu.
- Ugostiteljska ponuda rizorta uključuje 4 restorana u kojima se služe internacionalna jela. Zdravi obroci se pripremaju od svežih namirnica. Na raspolaganju su i kuvanje pred gostima i specijaliteti sa roštilja. Jela bliskoistočne kuhinje služe se u restoranu Social Kitchen, koji je specijalizovan za sporu pripremu hrane. Sveže ceđeni sokovi, bezalkoholni kokteli i smutiji dostupni su u baru pored bazena i kabanama. Marina u Dubaiju nalazi se na 10 minuta vožnje.
- Do Burdž Kalife i Dubai Mola ima 20 minuta vožnje. Najbliži aerodrom je Aerodrom Dubai, udaljen 25 km od objekta The Retreat Palm Dubai MGallery By Sofitel.
- Gostima je takođe na raspolaganju svakodnevna besplatna usluga prevoza autobusom do tržnog centra Mol of Emirejts, koji saobraća po utvrđenom rasporedu.

Cenovnik

PAKET ARANZMAN: (avio karta, smeštaj, transfer, administrativni troškovi, AERODROMSKE TAKSE)

Hotel	U s l u g a	Tip sobe	polasci su	polasci su	polasci su	polasci su
			svakog dana	svakog dana	svakog dana	svakog dana
U PRIPREMI						
			5d / 4n	6d / 5n	7d / 6n	8d / 7n

**The
Retreat
Palm
Jumeirah**

5* **NA** **Dbl** **€** **€** **€** **€**
Tip sobe:
Deluxe

Lokacija: :
Jumeirah
The Palm

Cena aranžmana je promenljiva jer je redovna linija u pitanju, a cena aranžmana je radjena na najjeftinijoj karti raspoloživoj u momentu objave cenovnika

Aranžman obuhvata

- Povratnu avio kartu na relaciji Beograd -Dubai-Beograd kompanijom "FLY DUBAI" (direktan let)
- Transfer aerodrom - hotel - aerodrom;
broj noćenja u izabranom hotelu na bazi navedene usluge;
- Aerodromske takse;
- Usluga licenciranog vodica na našem jeziku po standardima Ujedinjenih Arapskih Emirata

Aranžman ne obuhvata

- Obroke i piće na navedenim letovima kompanije Fly Dubai
- Boravišnu taksu na celoj teritoriji UAE (TOURISM DIRHAM, po odluci DTCM-a broj D/000/152/187 od 05.02.2014) hotelu na licu mesta (prilikom check in-a ili prilikom check out-a) i iznosi: hoteli 5* ili više 20 dirhama (20 DHS ≈ 4 EUR) po sobi* po noći / hoteli 4*/4*lux 15 dirhama (15 DHS ≈ 3 EUR) po sobi* po noći / - hoteli 3*/3*lux 10 dirhama (10 DHS ≈ 2 EUR) po sobi* po noći hoteli 2*/2*lux 10 dirhama (10 DHS ≈ 2 EUR) po sobi* po noći / *U slučaju suite ili apartmana sa više soba taska se plaća za svaku sobu prema gore navedenim kriterijumima
- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Ostale individualne troškove

Popusti - doplate

- Deca od 0-2 godine plaćaju 100€ (moze biti i vise u zavisnosti od kompanije) i nemaju mesto u avionu
- Većina hotela ne prima dvoje odraslih i dvoje dece u jednu sobu, te se u tom slučaju vrši upit kod hotela
- Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte (i ima sedište u avionu, autobusu, obroke i ostale hotelske usluge osim sopstvenog kreveta)
- Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj
- Treća odrasla osoba u standardnim sobama plaća za dodatni ležaj cenu koja je izražena u

tabeli.

- **U slučaju da putnik otkáže ugovor o putovanju:**
- **Clan 3. iz Opstih uslova putovanja:**
- Putnik je upoznat sa činjenicom da može odustati od ugovora u svako doba, o čemu je dužan pismeno obavestiti Organizatora.
- Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno. U slučaju blagovremenog odustanka (**do 45 dana pre polaska**) Organizator putovanja ima pravo na naknadu administrativnih troškova koji iznose 5% od ukupne ugovorene cene.
- U slučaju neblagovremenog odustanka, Organizator ima pravo na naknadu procenta ugovorene cene, u skladu sa vremenom preostalim do početka putovanja.
 - **45 %** ako se putovanje otkáže do 30 dana pre početka putovanja,
 - **50 %** ako se otkáže 29 do 22 dana pre početka putovanja,
 - **70 %** ako se otkáže 21 do 15 dana pre početka putovanja,
 - **85 %** ako se otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja,
 - **90 %** ako se otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja,
 - **100 %** ako se otkáže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.
- **Svaka promena rezervacije po ovom cenovniku** (imena ili prezimena putnika, datuma polaska na putovanje ili povratka sa putovanja, promena smeštajnog objekta kao i tipa i strukture sobe) smatra se otkazom aranžmana od strane putnika, i podleže troškovima po posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa. **Nova rezervacija de se vršiti po aktuelnim i objavljenim cenama koje važe na dan nove rezervacije.**

Napomene

- **U slučaju da putnik otkáže ugovor o putovanju:**
- **Clan 3. iz Opstih uslova putovanja:**
- Putnik je upoznat sa činjenicom da može odustati od ugovora u svako doba, o čemu je dužan pismeno obavestiti Organizatora.
- Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno. U slučaju blagovremenog odustanka (**do 45 dana pre polaska**) Organizator putovanja ima pravo na naknadu administrativnih troškova koji iznose 5% od ukupne ugovorene cene.
- U slučaju neblagovremenog odustanka, Organizator ima pravo na naknadu procenta ugovorene cene, u skladu sa vremenom preostalim do početka putovanja.
 - **45 %** ako se putovanje otkáže do 30 dana pre početka putovanja,
 - **50 %** ako se otkáže 29 do 22 dana pre početka putovanja,
 - **70 %** ako se otkáže 21 do 15 dana pre početka putovanja,
 - **85 %** ako se otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja,
 - **90 %** ako se otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja,
 - **100 %** ako se otkáže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.
- **Svaka promena rezervacije po ovom cenovniku** (imena ili prezimena putnika, datuma polaska na putovanje ili povratka sa putovanja, promena smeštajnog objekta kao i tipa i strukture sobe) smatra se otkazom aranžmana od strane putnika, i podleže troškovima po posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa. **Nova rezervacija de se vršiti po aktuelnim i objavljenim cenama koje važe na dan nove rezervacije.**
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze

- Za dobijanje viza za UAE potrebno je prilikom prijave priložiti pasos i sliku u boji na skeniranje ili u visokoj rezoluciji u JPG formatu skeniranu prvu stranu pasoša na kojoj se nalaze podaci putnika, kao I u boji skeniranu sliku dimenzija za pasoš poslati na e-mail
- Iznos troškova viziranja se ne vraća u slučaju neodobranja vize od strane imigracionog odeljenja UAE. Postoji mogućnost da imigraciono odeljenje UAE zahteva dodatnu dokumentaciju u zavisnosti od svakog pojedinačnog slučaja.
- Deca od 0-2 godine plaćaju 100€ i nemaju mesto u avionu (može biti i veci iznos, zavisi od avio kompanije)
- Cena aranžmana zavisi od raspoloživosti mesta na najjeftinijoj klasi sedišta na letovima avio kompanije u trenutku rezervacije
- Hoteli u Dubaiju imaju kategorizaciju od 1* do 5*, dok Hotel Apartments imaju kategorizaciju STANDARD (odgovara kategorizaciji hotela 4*) i DELUXE (odgovara kategorizaciji hotela 5*), a First Central Hotel Apartment ima kategorizaciju STANDARD, a po nasoj proceni odgovara hotelu kategorije 4*Lux;
- Većina hotela ne prima dvoje odraslih i dvoje dece u jednu sobu, te se u tom slučaju vrši upit kod hotela
- Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte (i ima sedišta u avionu, autobusu, obroke i ostale hotelske usluge osim sopstvenog kreveta)
- Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj
- Check in u hotelima je posle 14 h, a check out najkasnije do 12 h. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu van navedenog vremena iziskuje dodatna plaćanja koja se vrše direktno na recepciji hotela
- Putnici ne mogu da traže umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, ali se isti može zameniti "lanč paketom"
- Treća odrasla osoba u standardnim sobama plaća za dodatni ležaj cenu koja je izražena u tabeli
- Raspodelu soba vrši isključivo osoblje recepcije hotela tako da svi dodatni zahtevi i želje se prosleđuju hotelu, ali organizator putovanja ne može da garantuje ispunjenje, zagarantovana je samo usluga koja je naplaćena
- Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost.
- U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana.
- Predstvanik organizatora putovanja je obavezan da dočeka i isprati putnike i vrši obilasku prema rasporedu
- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, potrebno je da obavestite predstavnika agencije na prvom info sastanku ili telefonom a da se o tome napravi zapisnik potpisan od strane putnika i predstavnika agencije.
- Fakultativne izlete organizuje lokalna turistička agencija, prijavljivanje i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Cene se mogu korigovati shodno Opštim uslovima putovanja, a u slučaju promena u kursu razmene valuta ili promene tarifa prevoznika. Organizator zadržava pravo promene redosleda sadržaja programa usled vanrednih okolnosti na koje nije mogla uticati.
- Agencije ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja
- MOLIMO PUTNIKE DA PAŽLJIVO PROČITAJU OPŠTE USLOVE PUTOVANJA AGENCIJE

“WO” D.O.O. SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA.

- MOLIMO PUTNIKE DA PROVERE TAČNO VREME POLETANJA AVIONA DAN PRE POLASKA NA PUTOVANJE.

Organizator putovanja WOd.o.o. / Licenca: OTP 117/2021 kategorija A. Ovlašćeni posrednik u prodaji Globus travel shop.