

# App/Hotel Charoula

## Program putovanja

- **SOPSTVENI PREVOZ:**

- 1.Dan. Dolazak na destinaciju. Smeštaj posle 14:00 časova u određeni tip smeštaja prema uplaćenju rezervaciji.
- 2.Dan. - predposlednji dan. Boravak u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- Poslednji dan. Napuštanje apartmana/studija najkasnije do 09:00 časova.

- **AUTOBUSKI PREVOZ:**

- 1. Dan Polazak iz Beograda u večernjim časovima. Tačno vreme i mesto polaska biće potvrđeno 2 dana pre termina putovanja. Noćna vožnja kroz Srbiju i Makedoniju prema Grčkoj sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti.
- 2. Dan - Dolazak na destinaciju jutarnjim časovima. Smeštaj posle 14:00 časova u određeni tip smeštaja prema uplaćenju rezervaciji.
- 3. - 11. Dan - Boravak u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- 12. Dan - Napuštanje smeštaja najkasnije do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.
- 13. Dan - Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima.
- Napomena: polazak autobusa je dan ranije u odnosu na datum iz tabele. Proveriti jedan dan pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme polaska autobusa.

## Opis

- **Lokacija:** Apart/hotel Charoula smešten je u živopisnom mestu Platania, u južnom delu mitske planine Pilion, na oko 200 m od mora. Ovaj objekat je već prve godine svog postojanja postao sinonim gostoprimstva i kvaliteta, a kao potvrda tome je i prestižna nagrada "Tesalija- marka kvaliteta". Imajući u vidu da je u rad ovog objekta uključena cela porodica, lako je zaključiti da svaki uloženi napor ima za cilj pre svega podizanje kvaliteta usluga. Vrlo često se dešava da ta ljubaznost podrazumeva i ispunjenje nekih želja koje inače nisu uključene u redovne usluge.
- Ovakvim odnosom prema gostima, kao i prema samom objektu su uspeli da za sve ove godine održe kalitet, pa slobodno možemo da kažemo, da je i nivo usluga iz godine u godinu sve bolji. To svakako nije ostalo nezapaženo od strane gostiju iz predhodnih godina, koji su ovaj objekat ocenili visokom ocenom i rado mu se vraćaju.
- Vaš boravak čine prijatnim udobne, uredne i prostrane smeštajne jedinice, koji upotpunjuju i dodatni sadržaji kao sto su recepcija, bazen sa ležaljka i suncobranima, besprekorno uredjeno dvorište, ukrašeno vrtom i cvećem. Prelep pogled sa terasa se pruža s jedne strane na bazen, vrt i dvorište, a s druge na obližnju šumu, koja je inače zaštitni znak Piona.
- Ono sto posebno treba istaći u ovom objektu je besprekorno održavanje. Smeštajne jedinice se svakodnevno čiste, a posteljina i peškiri se menjaju dva puta u toku desetodnevnog boravka. Sve ove činjenice daju nam za pravo da kažemo da je ova vila pravi izbor za vaše idealno letovanje.
- App/htl Charoula je otvoren tokom cele godine, a gostima su na raspolaganju 11 studia i

6 mezoneta.

- **Tip smeštaja:**
- **1/2 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja i bračni ležaj ili dva obična ležaja.
- **1/3 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja, jedan bračni ležaj i jedan običan ležaj.
- **1/4 mezoneta** - u prvom nivou dnevni boravak sa kuhinjom, trpezarijom, jednim običnim ležajem iz koga se izvlači fioka i terasom; na spratu spavaći deo sa bračnim ležajem, terasom i kupatilom.
- **1/4+1 mezoneta** - u prvom nivou dnevni boravak sa kuhinjom, trpezarijom, jednim običnim ležajem iz koga se izvlači fioka, jednim pomoćnim kamping ležajem i terasom; na spratu spavaći deo sa bračnim ležajem, terasom i kupatilom.
- U pojedinim slučajevima moguća su odstupanja mera ležaja od našeg standarda.
- Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe) 185-200cm sa 120-155cm.
- **Korišćenje klima uređaja, WI-FI interneta i peškira - BESPLATNO.**
- **GPS KOORDINATE: 39°08'34.2"N 23°16'30.6"E**
- **\* Agencija ne može garantovati brzinu interneta i nije odgovorna u slučaju nestanka interneta usled tehničkih problema grčkih operatera.**
- **\* Zbog nestabilnosti na tržištu energenata, iznos doplate za korišćenje klima uređaja je podložan promeni i može se razlikovati od onog koji je objavljen prilikom publikovanja Programa putovanja**

## Cenovnik

**Aranžmani su u pripremi za sezonu 2026**

### Aranžman obuhvata

- Smeštaj u odabranoj vili na bazi najma studija/apartmana za odabrani broj noćenja
- Autobuski prevoz samo za paket aranžmane u smenama sa zvezdicom
- Usluge licenciranog pratioca grupe
- Usluge predstavnika organizatora putovanja ili ino-partnera na destinaciji
- Troškove organizacije i realizacije aranžmana

### Aranžman ne obuhvata

- Autobuski prevoz za aranžmane na bazi najma (osim za paket aranžmane u smenama sa zvezdicom)
- Klimatsku taksu, koja se plaća na licu mesta, tokom cele godine i zavisi od kategorizacije smeštajnog objekta. U periodu od marta do oktobra ona iznosi: studiji i apartmani: 2 eur po sobi po noći, hoteli 1-2 zvezdice: 2 eur po sobi po noći, hoteli 3 zvezdice: 5 eur po sobi po noći, hoteli 4 zvezdice: 10 eur po sobi po noći, hoteli 5 zvezdica: 15 eur po sobi po noći (iznos takse je podložna promeni).
- Međunarodno zdravstveno putno osiguranje. Informacije o iznosu osiguranja dobijaju se u agenciji. Iznos zavisi od dužine boravaka i vrste osiguranja (individualno ili porodično).
- Održavanje higijene u apartmanima za vreme boravka, kao i sredstva za higijenu,
- Fakultativne izlete
- Individualne troškove

# Popusti - doplate

- Uslovi za decu u studiju / apartmanu • dva deteta do 10 godina starosti mogu koristiti jedan ležaj. Dete 0-3 godine može u studiju / apartmanu da boravi bez sopstvenog ležaja.
- Korišćenje klima uređaja i WI-FI interneta - BESPLATNO.
- Cene sa zvezdicom (\*) u prvoj i poslednjoj smeni označavaju paket aranžman (smeštaj+prevoz po osobi) i odnose se na polazak iz Beograda. Ne postoji umanjeње za polaske južnije od Beograda.
- Dvoje dece 3-10 godina u zajedničkom ležaju imaju popust 40% po detetu na cenu paket aranžmana i imaju sedište u autobusu.
- Dete 0-10 godina u sopstvenom ležaju ostvaruje popust od 20€ na cenu paket aranžmana i ima sedište u autobusu.
- Kada jedna osoba koristi paket aranžman (sa \*), doplata za 1/1 je 70% od cene sa \* za 1/2.
- Kod prodaje duple smene - prva smena gde je cena sa zvezdicom (\*) i narednog termina, putnik plaća paket po osobi plus najam apartmana u sledećoj smeni. Isto važi i za poslednju smenu sa zvezdicom (\*).
- **POPUSTI ZA FIRST I LAST MINUTE PONUDE NE VAŽE ZA PAKET ARANŽMANE ZA PRVU I POSLEDNJU SMENU.**
- **Klimatsku taksu, koja se plaća na licu mesta, tokom cele godine i zavisi od kategorizacije smeštajnog objekta. U periodu od marta do oktobra ona iznosi: studiji i apartmani: 2 eur po sobi po noći, hoteli 1-2 zvezdice: 2 eur po sobi po noći, hoteli 3 zvezdice: 5 eur po sobi po noći, hoteli 4 zvezdice: 10 eur po sobi po noći, hoteli 5 zvezdica: 15 eur po sobi po noći (iznos takse je podložna promeni).**
- **NEMA UVEĆANJA ZA ODLOŽENO PLAĆANJE ARANŽMANA!**

## Napomene

- **NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ i SMESTAJ:**
- Za putnike koji putuju autobuskim prevozom, polazak je dan ranije u odnosu na datum iz tabele.
- Putnik je dužan da se lično informiše u agenciji o mestu i vremenu polaska, dva dana pred put.
- Putnik je u obavezi da na dogovorenom mestu polaska bude 30 minuta pre ugovorenog vremena polaska.
- Tokom sezone, moguća je promena mesta i vremena polaska.
- Dete od 0-10 godina starosti mora imati svoje sedište (ne može se prevoziti u krilu).
- Transferi do i od Beograda mogu biti realizovani mini-busom, kombijem ili putničkim automobilom.
- Agencija pravi raspored sedenja uzimajući ravnopravno u obzir: vreme uplate aranžmana kao i starost putnika (stara lica ili porodice sa decom).
- Organizator putovanja ne garantuje poziciju sedišta u autobusu ukoliko to nije predviđeno i uplaćeno prema cenovniku kao mogućnost dodatne usluge i doplate.
- Organizator putovanja će putnicima odrediti bilo koje sedište i sprat u autobusu, bez obzira na eventualno usmeno date napomene.
- Naknadne izmene nisu moguće. Putnik će prihvatiti sedište koje mu agencija dodeli.
- Broj putnika po smenama može se značajno razlikovati. Organizator se ne obavezuje da će prevoz u povratku izvršiti istim prevoznim sredstvom i na istim sedištima kao u odlasku. U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika agencija zadržava pravo da pojedine polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.

- Prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta nije obaveza Organizatora putovanja. Autobus po dolasku u letovalište staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Putnici su dužni svoj prtljag preneti do smeštaja.
- Organizator ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus ili double decker), kao i druga prevozna sredstva ako to okolnosti uslovljavaju. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije autobusa (marke i tipa autobusa) i registrovan je u dozvoli te Organizator na to ne može da utiče.
- Iskrcaj putnika i broj mesta iskrcaja putnika pre konačnog mesta odredišta (npr. usputna letovališta i hoteli udaljena od glavne maršrute do 20 kilometara) su u isključivoj nadležnosti agencije i ona nema obavezu obaveštavanja putnika o tome (broju iskrcaja).
- U slučaju dodatnog transfera autobusom ili manjim vozilom moguće je čekanje do stodvadeset minuta. I u polasku, kao i dolasku na destinaciju i sa destinacije može doći do kašnjenja zbog različitih razloga (gužva na putu, kvar, velike količine prtljaga koji je potrebno smestiti u boks autobusa...).
- Ovakav vid prevoza nije linijski, sa utvrđenim striktnim redom vožnje, jer zavisi od velikog broja faktora. Procene trajanja putovanja i dolaska na destinaciju, kao i brzina vožnje su vrlo subjektivne procene vozača i vodiča i ne mogu biti predmet prigovora.
- Mesto izlaska iz autobusa na destinaciji je i mesto polaska za Srbiju.
- Minimum na autobuskom prevozu da bi došlo do realizacije puta je 40 putnika, u protivnom organizator zadržava pravo otkaza do 5 dana pred početak aranžmana,
- Postoji mogućnost ulazaka/izlaska i na usputnim stanicama na autoputu (u dogovoru sa vodičem i vozačem autobusa) koje nisu navedene u tabeli, ali isključivo na mestima predviđenim za stajanje (parking, pumpa, motel, restoran). Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama, kružnom toku ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ukrcaja/iskrcaja putnika.
- Pušenje u autobusu nije dozvoljeno
- **TIPOVI SMEŠTAJNIH JEDINICA / LEGENDA:**
- S - studio / jedna prostorija koju čine čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i naznačen broj osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- G - garsonjera / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- A - apartman / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- D - duplex / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i dve odvojene prostorije sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- M - mezoneta / smeštajna jedinica koju čine dva nivoa i kupatilo, balkon ili terasa. Na jednom nivou dnevni boravak sa čajnom kuhinjom (obično bez rerne) opremljenom osnovnim posuđem i drugi nivo (uglavnom galerija) kao spavaći deo.
- **Napomena:** Kategorizacije smeštajnih objekata u katalogu (hoteli i vile), izvorno su preuzete od vlasnika istih, te kao takve ispunjavaju uslove po kriterijumima nacionalne turističke organizacije Grčke - EOT.
- **VAŽNE NAPOMENE:**
- **Tokom boravka u smeštajnom objektu gosti su dužni da se poštuju posebne mere "Covid 19", koje su propisane uredbom grčke vlade, a koje su važeće i primenjive tokom boravka.**
- **Takodje postoji mogućnost da neke od usluga neće biti u potpunosti ispunjene, jer trenutne mere to ne dozvoljavaju.**
- Početak korišćenja smeštajne jedinice (apartmana - studia) je posle 15:00 časova na dan dolaska, a napuštanje smeštajne jedinice (apartmana - studia) zadnjeg dana boravka

- najkasnije do 09:00 časova. Higijenu u apartmanima i studijima održavaju gosti, a posteljina se menja najmanje jednom u toku smene. Eventualne neispravnosti i nedostatke u smeštaju prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u smeštaju prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.
- Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.
  - Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe) 185-200cm sa 120-155cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.
  - Organizator zadržava pravo da putem FIRST MINUTE ili LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.
  - Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija.
  - Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
  - Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
  - Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.
  - Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
  - Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost, oba roditelja, na punoletno lice sa kojim putuju
  - Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije..
  - Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
  - Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „ATS“, broj licence OTP 162/2021 kategorije A .

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „ATS“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.