Andaz Dubai The Palm by Hyatt

Program putovanja

- **1.dan › Beograd – Dubai ›** Poletanje aviona za Dubai. Sletanje u Dubai. Transfer do hotela i smeštaj. Noćenje.
- **2. – predposlednji dan › Dubai ›** Boravak u izabranom hotelu na bazi navedene usluge, vreme predviđeno za odmor, fakultativne izlete i druge aktivnosti.
- **poslednji dan – povratak › Dubai – Beograd ›** Transfer na aerodrom. Poletanje aviona za Beograd. Sletanje u Beograd.
- Molimo vas da proverite tačno vreme leta dva dana pre polaska na putovanja

Opis

- Hotel Andaz Dubai The Palm, by Hyatt, nalazi se na veštačkom ostrvu Palm Jumeirah. Gosti mogu uživati u restoranu, besplatnom privatnom parkingu, spoljašnjem bazenu i fitnes centru. Gosti imaju na raspolaganju sobe sa klima-uređajem, sopstvenim kupatilom i besplatnim Wi-Fi internetom. Recepcija hotela radi 24 sata. Gosti mogu naručiti dostavu hrane i pića u sobe, kao i izvršiti zamenu valute.
- Sobe su opremljene radnim stolom, a takođe, u sobama hotela Andaz Dubai The Palm, by Hyatt, postoji i prostor za sedenje.
- Tržni centar Nakheel Mall je udaljen 350 metara, dok je toranj Burj Al Arab na 9 km. Hotel Andaz Dubai The Palm, by Hyatt, nalazi se na 33 km od Međunarodnog aerodroma Dubai i 42 km od Međunarodnog aerodroma Al Maktoum.

Cenovnik

PAKET ARANZMAN: (avio karta, smeštaj, transfer, administrativni troškovi, AERODROMSKE TAKSE)

Hotel	Usluga	Tip sobe	polasci su svakog dana	polasci su svakog dana	polasci su svakog dana	polasci su svakog dana
			U PRIPREMI			
			5d / 4n	6d / 5n	7d / 6n	8d / 7n
Andaz Dubai The Palm by Hyatt 5* **Tip sobe:** Andaz room **Lokacija**: : Jumeirah The Palm	**NA**	**Dbl**	**€**	**€**	**€**	**€**

Cena aranzmana je promenljiva jer je redovna linija u pitanju, a cena aranzmana je radjena na najjeftinijoj karti raspolozivoj u momentu objave cenovnika

Aranžman obuhvata

- Povratnu avio kartu na relaciji Beograd -Dubai-Beograd kompanijom “FLY DUBAI” (direktan let)
- Transfer aerodrom – hotel – aerodrom;
  broj noćenja u izabranom hotelu na bazi navedene usluge;
- Aerodromske takse;
- Usluga licenciranog vodica na nasem jeziku po standardima Ujedinjenih Arapskih Emirata

Aranžman ne obuhvata

- Obroke i piće na navedenim letovima kompanije Fly Dubai
- Boravišnu taksu na celoj teritoriji UAE (TOURISM DIRHAM, po odluci DTCM-a broj D/000/152/187 od 05.02.2014) hotelu na licu mesta (prilikom check in-a ili prilikom check out-a) i iznosi: hoteli 5* ili više 20 dirhama (20 DHS ≈ 4 EUR) po sobi* po noći / hoteli 4*/4*lux 15 dirhama (15 DHS ≈ 3 EUR) po sobi* po noći / – hoteli 3*/3*lux 10 dirhama (10 DHS ≈ 2 EUR) po sobi* po noći hoteli 2*/2*lux 10 dirhama (10 DHS ≈ 2 EUR) po sobi* po noći / *U slučaju suite ili apartmana sa više soba taska se plaća za svaku sobu prema gore navedenim kriterijumima
- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Ostale individualne troškove

Popusti - doplate

- Deca od 0-2 godine plaćaju 100€ (moze biti i vise u zavisnosti od kompanije) i nemaju mesto u avionu
- Većina hotela ne prima dvoje odraslih i dvoje dece u jednu sobu, te se u tom slucaju vrši upit kod hotela
- Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte (i ima sedište u avionu, autobusu, obroke i ostale hotelske usluge osim sopstvenog kreveta)
- Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj
- Treća odrasla osoba u standardnim sobama plaća za dodatni ležaj cenu koja je izrazena u tabeli.
- **U slučaju da putnik otkaže ugovor o putovanju:**
- **Clan 3. iz Opstih uslova putovanja:**
- Putnik je upoznat sa činjenicom da može odustati od ugovora u svako doba, o čemu je dužan pismeno
  obavestiti Organizatora.
- Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno. U slučaju blagovremenog odustanka (**do 45 dana pre polaska**) Organizator putovanja ima pravo na naknadu administrativnih troškova koji iznose 5% od ukupne ugovorene cene.
- U slučaju neblagovremenog odustanka, Organizator ima pravo na naknadu procenta ugovorene cene, u skladu sa vremenom preostalim do početka putovanja.
  • **45 %** ako se putovanje otkaže do 30 dana pre početka putovanja,
  • **50 %** ako se otkaže 29 do 22 dana pre početka putovanja,

- **70 %** ako se otkaže 21 do 15 dana pre početka putovanja,
- **85 %** ako se otkaže 14 do 10 dana pre početka putovanja,
- **90 %** ako se otkaže 9 do 6 dana pre početka putovanja,
- **100 %** ako se otkaže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

- **Svaka promena rezervacije po ovom cenovniku** (imena ili prezimena putnika, datuma polaska na putovanje ili povratka sa putovanja, promena smeštajnog objekta kao i tipa i strukture sobe) smatra se otkazom aranžmana od strane putnika, i podleže troškovima po posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa. **Nova rezervacija de se vršiti po aktuelnim i objavljenim cenama koje važe na dan nove rezervacije.**

Napomene

- **U slučaju da putnik otkaže ugovor o putovanju:**
- **Clan 3. iz Opstih uslova putovanja:**
- Putnik je upoznat sa činjenicom da može odustati od ugovora u svako doba, o čemu je dužan pismeno
  obavestiti Organizatora.
- Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno. U slučaju blagovremenog odustanka (**do 45 dana pre polaska**) Organizator putovanja ima pravo na naknadu administrativnih troškova koji iznose 5% od ukupne ugovorene cene.
- U slučaju neblagovremenog odustanka, Organizator ima pravo na naknadu procenta ugovorene cene, u skladu sa vremenom preostalim do početka putovanja.
  - **45 %** ako se putovanje otkaže do 30 dana pre početka putovanja,
  - **50 %** ako se otkaže 29 do 22 dana pre početka putovanja,
  - **70 %** ako se otkaže 21 do 15 dana pre početka putovanja,
  - **85 %** ako se otkaže 14 do 10 dana pre početka putovanja,
  - **90 %** ako se otkaže 9 do 6 dana pre početka putovanja,
  - **100 %** ako se otkaže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.
- **Svaka promena rezervacije po ovom cenovniku** (imena ili prezimena putnika, datuma polaska na putovanje ili povratka sa putovanja, promena smeštajnog objekta kao i tipa i strukture sobe) smatra se otkazom aranžmana od strane putnika, i podleže troškovima po posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa. **Nova rezervacija de se vršiti po aktuelnim i objavljenim cenama koje važe na dan nove rezervacije.**
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze
- Za dobijanje viza za UAE potrebno je prilikom prijave priložiti pasos i sliku u boji na skeniranje ili u visokoj rezoluciji u JPG formatu skeniranu prvu stranu pasoša na kojoj se nalaze podaci putnika, kao I u boji skeniranu sliku dimenzija za pasoš poslati na e-mail
- Iznos troškova viziranja se ne vraća u slučaju neodobravanja vize od strane imigracionog odeljenja UAE. Postoji mogućnost da imigraciono odeljenje UAE zahteva dodatnu dokumentaciju u zavisnosti od svakog
  pojedinačnog slučaja.
- Deca od 0-2 godine plaćaju 100€ i nemaju mesto u avionu (moze biti i veci iznos, zavisi od avio kompanije)
- Cena aranžmana zavisi od raspoloživosti mesta na najjeftinijoj klasi sedišta na letovima avio kompanije u trenutku rezervacije
- Hoteli u Dubaiju imaju kategorizaciju od 1* do 5*, dok Hotel Apartments imaju kategorizaciju STANDARD (odgovara kategorizaciji hotela 4*) i DELUXE (odgovara kategorizaciji hotela 5*), a First Central Hotel Appartment ima kategorizaciju STANDARD, a po nasoj proceni odgovara hotelu kategorije 4*Lux;

- Većina hotela ne prima dvoje odraslih i dvoje dece u jednu sobu, te se u tom slucaju vrši upit kod hotela
- Dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte (i ima sedište u avionu, autobusu, obroke i ostale hotelske usluge osim sopstvenog kreveta)
- Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj
- Check in u hotelima je posle 14 h, a check out najkasnije do 12 h. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu van navedenog vremena iziskuje dodatna plaćanja koja se vrše direktno na recepciji hotela
- Putnici ne mogu da traže umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, ali se isti može zameniti "lanč paketom"
- Treća odrasla osoba u standardnim sobama plaća za dodatni ležaj cenu koja je izrazena u tabeli
- Raspodelu soba vrši isljučivo osoblje recepcije hotela tako da svi dodatni zahtevi i želje se prosleđuju hotelu, ali organizator putovanja ne može da garantuje ispunjenje, zagarantovana je samo usluga koja je naplaćena
- Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, zašta organizator ne snosi odgovornost.
- U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana.
- Predstvanik organizatora putovanja je obavezan da dočeka i isprati putnike i vrši obilaske prema rasporedu
- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, potrebno je da obavestite predstavnika agencije na prvom info sastanku ili telefonom a da se o tome napravi zapisnik potpisan od strane putnika i predstavnika agencije.
- Fakultativne izlete organizuje lokalna turistička agencija, prijavljivanje i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Cene se mogu korigovati shodno Opštim uslovima putovanja, a u slučaju promena u kursu razmene valuta ili promene tarifa prevoznika. Oraganizator zadržava pravo promene redosleda sadržaja programa usled vanrednih okolnosti na koje nije mogla uticati.
- Agencije ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja
- MOLIMO PUTNIKE DA PAŽLJIVO PROČITAJU OPŠTE USLOVE PUTOVANJA AGENCIJE "WO" D.O.O. SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA.
- MOLIMO PUTNIKE DA PROVERE TAČNO VREME POLETANJA AVIONA DAN PRE POLASKA NA PUTOVANJE.

Organizator putovanja WOd.o.o. / Licenca: OTP 117/2021 kategorija A. Ovlasceni posrednik u prodaji Globus travel shop.