

# Riviera

## Program putovanja

- **1. dan BEOGRAD - BARSELONA (KOSTA BRAVA/KOSTA MARESME)**
- Čekiranje putnika na aerodromu Nikola Tesla dva sata i trideset minuta ranije u odnosu na vreme poletanja. Predviđeno poletanje aviona: **četvrtkom u 06:30h** (let JU580) po lokalnom vremenu. Direktan let redovnom linijom Air Srbije za Barselonu - aerodrom El Prat. Na letu će biti poslužen osveženje u vidu vode i grickalica. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik Organizatora putovanja. Transfer do izabranog smeštajnog objekta. Smeštaj u izabrani hotel. Noćenje.
- **2. do 10. dan - KOSTA BRAVA**
- Boravak u izabranom objektu na bazi uplaćene usluge. U toku boravka biće organizovani fakultativni izleti. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera.
- **11. dan BARSELONA (KOSTA BRAVA) - BEOGRAD**
- Napuštanje smeštajnog objekta. Transfer do aerodroma. Direktan let za Beograd redovnom linijom avio kompanije Air Serbia. Predviđeno vreme leta iz Barselone **nedeljom u 20:40h** (let JU585) po lokalnom vremenu. Na letu će putnicima biti poslužen osveženje u vidu vode i grickalica. Kraj programa.

## Opis

- **Lokacija:**
- Hotel se nalazi u letovalištu Santa Suzana, na glavnom šetalištu uz more. Od centra turističke zone Santa Suzane udaljen je oko 500 metara, dok je od centra Malgrat de Mara na oko 1 km udaljenosti. Hotel se nalazi u regiji Kosta Maresme.
- **Plaža:**
- Hotel je udaljen na oko 100 metara od plaže do koje se stiže podzemnim prolazom. Ležaljke i suncobrani na plaži se doplaćuju.
- **Hotelski sadržaj:**
- Hotel poseduje: recepciju 24h, restoran, bar, lift, dva bazena od kojih je jedan za odrasle, a drugi za decu, terasu za sunčanje, mini klub za decu, TV salu, teretanu, spa centar, privatni parking (10 eur dnevno). U sezoni je organizovan animacioni program. Wi-Fi.
- **Sobe:**
- Hotel ima 249 soba. Sve sobe su sa klima uređajem, kupatilom, fenom, frižiderom, telefonom, sefom uz doplatu, SAT TV-om i balkonom/terasom. Maksimalni kapacitet u sobi je troje odraslih ili dvoje odraslih i dete. Sobe su po strukturi dvokrevetne (poseduju francuski ležaj ili 2 odvojena kreveta) dok su svi ostali ležajevi u sobi pomoćni (za dete do 12 godina ili treću odraslu osobu). Jednokrevetna soba je isključivo za 1 osobu, 1 standardni ležaj.
- **Usluga:**
- Polupansion (doručak i večera na bazi samoposluživanja - švedski sto).

## Aranžman obuhvata

- Prevoz putnika redovnom linijom kompanije Air Serbia, na relaciji Beograd - aerodrom Barselona (Kosta Brava/Kosta Maresme) - Beograd;
- Grupni transfer autobusom od aerodroma do izabranog hotela u odlasku i povratku;
- 10 noćenja u izabranom smeštajnom objektu na bazi odabranih usluga;
- Hotelske usluge prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja a u zavisnosti od hotelskih pravila.
- Aerodromske takse za odrasle i decu od 2-12 godina u ukupnom iznosu od od 46,38 evra (A/P BEG TAXA 20,62 evra, RF TAXA 0,98 evra, A/P BCN TAXA 24,78 evra). Deca do 2 godine plaćaju deo tarife za odraslu osobu i takse u fiksnom iznosu od ukupno 66 evra. Sve navedene aerodromske takse podložne su promenama i uplaćuju se u oslovnicama agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje.
- Svaki putnik ima pravo na besplatan prevoz 23 kg predatog prtljaga i 8 kg ručnog prtljaga. Molimo Vas da imate u vidu ograničen prostor za odlaganje ručnog prtljaga u putničkoj kabini. Za prekoračenje ovog limita predviđena je doplata po kilogramu. Dete koje ne zauzima posebno sedište (starosti do 24 meseca) ima pravo na 1 komad predatog prtljaga do 10 kg, npr. kofer, dečija kolica i sl. Dečija kolica na sklapanje možete dovesti do samog ulaza u avion, gde će biti preuzeta i smeštena u odeljak za prtljag. Više o informacijama vezanim za prtljag molimo Vas posetite: [www.airserbia.com](http://www.airserbia.com)
- Usluge predstavnika Organizatora putovanja i troškove organizacije putovanja.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišne takse na Kosta Bravi/Kosta Maresme koje se plaćaju direktno na recepciji. Za boravak u hotelima 5\* 2,50 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 4\* od 1,50-2 EUR, za boravak u hotelima 3\* od 1,40 - 1,70 EUR i 2\* od 0,90 - 1 EUR po osobi po noći (ne plaćaju lica mlađa od 16 godina). Cena podložna promeni i zavisi od lokalnih vlasti.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti.

## Napomene

- Cenovnik je sastavni deo kataloga Leto 2022. Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Hotelska kategorizacija smeštaja odgovara službenoj lokalnoj kategorizaciji. Minimum putnika u porodicnim sobama je uvek dvoje odraslih i dvoje dece U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na meni-klasican nacin usluživanja, izbor dva do tri jela.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100 putnika. Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana.
- Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slicno) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važeceg cenovnika i naplatu troškova promene.
- U ukupnu cenu aranžmana je uračunata YQ taksa koja predstavlja nadoknadnu za gorivo, u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi

da izvrši doplatu pre započeto putovanja.

- Od 19.07.2013. godine, uslov za ulazak državljanina R. Srbije u bilo koju članicu EU je da poseduju putnu ispravu koja je izdata u poslednjih deset godina I koja mora da važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorije članice EU. Putnici koji ne ispunjavaju ove kriterijume biće vraćeni sa granice. Viza nije potrebna za boravak do 90 dana u period od šest meseci. Bevizni režim se ne odnosi na nosioce pasoša Republike Srbije koje je izdalo MUP RS – Koordinaciona uprava.
- Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkáže putovanje najkasnije pet dana pre polaska na putovanje. Obračun cene putovanja iskazan u štampanom cenovniku i na sajtu
- Organizatora putovanja-a izvršen je zaokruživanjem pretpostavljene cene prema pravilu do 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na nižu vrednost, a preko 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na višu vrednost, s tim što će u momentu zaključenja ugovora o putovanju tačna cena biti iskazana u evrima, na dve decimale.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel tek otvara ili zatvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom.
- Organizator putovanja zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, ali je preporučljivo da se o uslovima za ulazak u ove zemlje informišu putem sajta [www.europa.rs](http://www.europa.rs).
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa. Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu;
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomocnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u avionu, nemaju pravu na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja. Putnici imaju pravo na prevoz prtljaga do 23 kg težine. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje – sletanje aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima.

Organizator putovanja "FT" ima licencu OTP 113/2021 izdatu 12. oktobra 2021. godine od strane Min. turizma Republike Srbije.

Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000 -EUR i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 250.000- EUR kojom se za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka

putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, kao i sva nastala potraživanja putnika i za slučaj naknade štete obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i programom putovanja.

Garancija po Polisi osiguranja garancija putovanja broj 470000049593 važi od 01.10.2021. do 01.10.2022. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod društva za osiguranje TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, broj telefona: +381 11 3305100, broj telefaksa: +381 11 3122420, e-mail adresa: office@triglav.rs, pisanim putem ili telegramom na adresu TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a ili na e-mail: office@triglav.rs. Ovlašćeni subagent Globus Travel Shop