Grupotel Los Principes & Spa

Program putovanja

- **1. dan BEOGRAD – MAJORKA**
- Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla kod šaltera agencije BIG BLUE minimum dva sata ranije u odnosu na predviđeno vreme poletanja. Direktan let redovnom linijom kompanije Air Serbia za Majorku (2 sata i 30 minuta). Na letu, putnicima će biti posluženo osveženje u vidu vode i grickalica. Transfer do hotela. Smeštaj u izabranom hotelu. Noćenje.
- **2. do 7/10/11. dan MAJORKA**
- Boravak u izabranom objektu na bazi uplaćene usluge. U toku boravka biće organizovani fakultativni izleti. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera.
- **8/11/12. dan MAJORKA – BEOGRAD**
- Napuštanje smeštajnog objekta. Transfer do aerodroma. Direktan let redovnom linijom kompanije Air Serbia za Beograd. Na letu, putnicima će biti posluženo osveženje u vidu vode i grickalica. Sletanje u Beograd. Kraj programa.

Opis

- **Lokacija:**
- Hotel se nalazi na severu Majorke. Od aerodroma je udaljen oko 60 km, dok je od grada Palme na 56 km udaljenosti. Zahvaljujući prelepoj bašti, spa centru i usluzi koju nudi, idealan je izbor za miran, opuštajući odmor. Preporuka je za parove i porodice sa decom.
- **Plaža:**
- Hotel se nalazi na jednoj od najlepših peščanih plaža Plaja de Muro. Ležaljke i suncobrani na plaži su uz doplatu.
- **Hotelski sadržaj:**
- Recepcija, pansionski restoran, dečiji klub, otvoren bazen, đakuzi, bazen za decu, teniski teren (u blizini hotela), animacija za odrasle, bogat sportski program, teretana, mini klub, teren za odbojku, mini golf, WIFI, spa centar sa salom za masažu, parnim kupatilom, hidromasažom, različitim tuševima, đakuzijem, bazenom i saunom, bar, parking.
- **Sobe:**
- U našoj ponudi su standardne sobe, standardne sobe sa delimičnim pogledom na more i porodični apartman. Sve standardne sobe su kvadrature 24 m2, a opremljene su: balkonom ili terasom, klima uređajem, telefonom, SAT TV-om, kompletno opremljenim kupatilom, fenom, WIFI (uz doplatu). Sobe su po strukturi dvokrevetne (poseduju francuski ležaj ili 2 odvojena kreveta) dok su svi ostali ležajevi u sobi pomoćni (za dete do 12 godina). Jednokrevetna soba je isključivo za 1 osobu, 1 standardni ležaj. Porodični apartman je sa pogledom na baštu i kvadrature je 48 m2. Sadrži spavaću sobu sa francuskim ležajem ili dva odvojena kreveta, kao i dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje za 1-2 dece i manju kuhinju sa osnovnim elementima. Maksimalni kapacitet u apartmanu je dvoje odraslih i dvoje dece.
- **Usluga:**
- Noćenje sa doručkom ili polupansion (doručak i večera, švedski sto – samoposluživanje).

Aranžman obuhvata

- Prevoz putnika redovnom linijom kompanije Air Serbia, na relaciji Beograd – aerodrom Palma de Majorka – Beograd;
- Grupni transfer autobusom od aerodroma do izabranog hotela u odlasku i povratku;
- 7, 10 ili 11 noćenja u izabranom smeštajnom objektu na bazi odabranih usluga;
- Hotelske usluge prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja a u zavisnosti od hotelskih pravila.
- Aerodromske takse za odrasle i decu od 2-12 godina u ukupnom iznosu od od 39,29 evra (A/P BEG TAXA 20,62 evra, RF TAXA 0,98 evra, A/P PMI TAXA 17,69 evra). Deca do 2 godine plaćaju deo tarife za odraslu osobu i takse u fiksnom iznosu od ukupno 56 evra. Sve navedene aerodromske takse podložne su promenama i uplaćuju se u oslovnicama agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje.
- Svaki putnik ima pravo na besplatan prevoz 23 kg predatog prtljaga i 8 kg ručnog prtljaga. Molimo Vas da imate u vidu ograničen prostor za odlaganje ručnog prtljaga u putničkoj kabini. Za prekoračenje ovog limita predviđena je doplata po kilogramu. Dete koje ne zauzima posebno sedište (starosti do 24 meseca) ima pravo na 1 komad predatog prtljaga do 10 kg, npr. kofer, dečija kolica i sl. Dečija kolica na sklapanje možete dovesti do samog ulaza u avion, gde će biti preuzeta i smeštena u odeljak za prtljag. Više o informacijama vezanim za prtljag molimo Vas posetite: www.airserbia.com
- Usluge predstavnika Organizatora putovanja i troškove organizacije putovanja.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišne takse na Majorci koje se plaćaju direktno na recepciji. Za boravak u hotelima 5* 4,40 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 4* i 3* superior 3,30 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 2* i 3* 2,20 EUR po osobi po noći (ne plaćaju lica mlađa od 16 godina). Cena podložna promeni i zavisi od lokalnih vlasti.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti.

Napomene

- Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Hotelska kategorizacija smeštaja odgovara službenoj lokalnoj kategorizaciji.
- Minimum putnika u porodicnim sobama je uvek dvoje odraslih i dvoje dece.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na meni-klasican nacin usluživanja, izbor dva do tri jela.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100 putnika.
- Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana.
- Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slicno) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važeceg cenovnika i naplatu troškova promene.
- U ukupnu cenu aranžmana je uračunata YQ taksa koja predstavlja nadoknadnu za gorivo, u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu.

- U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Od 19.07.2013. godine, uslov za ulazak državljana R. Srbije u bilo koju članicu EU je da poseduju putnu ispravu koja je izdata u poslednjih deset godina I koja mora da važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorije članice EU.
- Putnici koji ne ispunjavaju ove kriterijume biće vraćeni sa granice.
- Viza nije potrebna za boravak do 90 dana u period od šest meseci. Bezvizni režim se ne odnosi na nosioce pasoša Republike Srbije koje je izdalo MUP RS – Koordinaciona uprava. Viza se pribavlja u ambasadi Italije u Beogradu.
- Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije pet dana pre polaska na putovanje.
- Obračun cene putovanja iskazan u štampanom cenovniku i na sajtu Organizatora putovanja-a izvršen je zaokruživanjem pretpostavljene cene prema pravilu do 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na nižu vrednost, a preko 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na višu vrednost, s tim što će u momentu zaključenja ugovora o putovanju tačna cena biti iskazana u evrima, na dve decimale.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel tek otvara ili zatvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom.
- Organizator putovanja zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, ali je preporučljivo da se o uslovima za ulazak u ove zemlje informišu putem sajta www.europa.rs.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu;
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomocnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u avionu, nemaju pravu na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja. Putnici imaju pravo na prevoz prtljaga do 23 kg težine. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje – sletanje aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima.

Organizator putovanja FT ima licencu OTP 113/2021 izdatu od strane Min. turizma

Republike Srbije.

Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000 -EUR i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 250.000- EUR kojom se za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, kao i sva nastala potraživanja putnika i za slučaj naknade štete obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i programom putovanja. Garancija po Polisi osiguranja garancija putovanja broj 470000049593 važi od 01.10.2021. do 01.10.2022. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod društva za osiguranje TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, broj telefona: +381 11 3305100, broj telefaksa: +381 11 3122420, e-mail adresa: office@triglav.rs, pisanim putem ili telegramom na adresu TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, Milutina Milankovida 7a ili na e-mail: office@triglav.rs. . Ovlascni subagent Globus travel shop.