Hotel Jo-an Palace

Program putovanja

- **1. dan – BEOGRAD – KRIT (Heraklion)**. Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", kod šaltera Organizatora putovanja, dva sata pre poletanja avio na dan puta. Predviđeno poletanje aviona u 18:15h. Direktan let za Krit Heraklion kompanijom Aegean Airlines (oko 120 minuta). Obrok u avionu. Po dolasku individualni transfer do odabranog hotela ili apartmana. Noćenje.
- **2. do 7. Ili 14. dan KRIT (Heraklion)** – Boravak i hotelu ili apartmanu na bazi uplaćenih usluga. Drugog ili trećeg dana boravka – informativni sastanak sa predstavnikom agencije. Tokom boravka – fakultativni izleti.
- **8. ili 15. dan KRIT (Heraklion) – BEOGRAD.** Sobe treba napustiti do 10h. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktan let do Beograda kompanijom Aegean Airlines. Obrok u avionu. Dolazak u Beograd.

Opis

- Lokacija:
- hotel Jo-an Palace se nalazi 850 m od gradske peščane plaže, u centru grada Retimno, ima ukupno 70 soba. Hotel je tokom zime 2019. Godine u potpunosti renoviran.
- Hotelska ponuda:
- recepcija, restoran, lift, lobi bar, snek bar, bazen na krovu hotela, wi-fi internet, room servis.
- Standardne sobe:
- klima uređaj, SAT TV, telefon, sef (uz doplatu), ketler, mini frižider,besplatni wi-fi internet, kupatilo, bademantil, papuče, fen, balkon.
- Ishrana:
- polupansion – doručak i večera (samoposluživanje, izbor više jela).

Aranžman obuhvata

- prevoz avionom na relaciji Beograd – Krit – Beograd (redovna linija);
- 7 ili 14 noćenja u hotelu ili apartmanu na bazi odabranih usluga; individualni transferi od aerodroma do hotela i od hotela do aerodroma;
- troškovi organizacije putovanja i usluge predstavnika agencije, aerodromske i sigurnosne taxe u iznosu od 34.7 evra za odrasle i decu 2-12 godina (infanti 0-1,99 godina ne placaju);
- (taksa u Beogradu 21.42 eur, taksa na OSTRVU 12.3 eur, DCV takse 0.98 eur.
- Sve navedene aerodromske takse podložne su promenama i uplaćuju se u poslovnicama agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje.

Aranžman ne obuhvata

- fakultativni izleti;
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje;
- taksa na noćenje.
- TAKSA NA NOĆENJE je obavezna od 01.01.2018, naplaćuje se na licu mesta i regulisana na sledeći način:
- 0,50 eur po sobi, po noćenju za hotele sa 1-2 zvezdice
- 1,50 eur po sobi, po noćenju za hotele sa 3 zvezdice
- 3,00 eur po sobi, po noćenju za hotele sa 4 zvezdice
- 4,00 eur po sobi, po noćenju za hotele sa 5 zvezdica.

Napomene

- Cenovnik je sastavni deo kataloga Grcka – letovanje 2022. Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Hotelska kategorizacija smeštaja odgovara službenoj lokalnoj kategorizaciji. Minimum putnika u porodičnim sobama je uvek dvoje odraslih i dvoje dece.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na meni-klasičan način usluživanja, izbor dva do tri jela.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 2 putnika. Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana.
- Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slčcno) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važećeg cenovnika i naplatu troškova promene. Uslovi važe za sve hotele i apartmane.
- U ukupnu cenu aranžmana je uračunata YQ taksa koja predstavlja nadoknadnu za gorivo, u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom.
- Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od devijacije cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Za državljane R.Srbije viza nije potrebna za boravak u R.Grčkoj do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana prvog ulaska. Od 19.07.2013. godine, uslov za ulazak državljana R. Srbije u bilo koju članicu EU je da poseduju putnu ispravu koja je izdata u poslednjih deset godina i koja mora da važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorije članice EU.
- Putnici koji ne ispunjavaju ove kriterijume biće vraćeni sa granice. Bezvizni režim se ne odnosi na nosioce pasoša R. Srbije koje je izdalo MUP RS-Koordinaciona uprava.
- Putnicima se savetuje da prilikom ulaska u Grčku provere da li sui m grčki pogranični organi stavili pečat o ulasku u pasoš (kako ne bi imali problema prilikom izlaska iz Grčke).
- Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije pet dana pre polaska na putovanje.
- Obračun cene putovanja iskazan u štampanom cenovniku i na sajtu Organizatora putovanja-a izvršen je zaokruživanjem pretpostavljene cene prema pravilu do 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na nižu vrednost, a preko 0,50 EUR zaokruživanje se vrši na višu vrednost, s tim što će u momentu zaključenja ugovora o putovanju tačna cena biti iskazana u evrima, na dve decimale.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel

tek otvara ili zatvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom.

- Organizator putovanja zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično). Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, ali je preporučljivo da se o uslovima za ulazak u ove zemlje informišu putem sajta www.europa.rs.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu; Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja. Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomocnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u avionu, nemaju pravu na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- Putnici imaju pravo na prevoz prtljaga do 23 kg težine. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje – sletanje aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima.

Organizator putovanja ima licencu OTP 113/2021 izdatu 12. oktobra 2021. godine od strane Min. turizma Republike Srbije.

Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000 -EUR i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 250.000- EUR kojom se za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, kao i sva nastala potraživanja putnika i za slučaj naknade štete obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i programom putovanja. Garancija po Polisi osiguranja garancija putovanja broj 470000049593 važi od 01.10.2021. do 01.10.2022. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod društva za osiguranje TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, broj telefona: +381 11 3305100, broj telefaksa: +381 11 3122420, e-mail adresa: office@triglav.rs, pisanim putem ili telegramom na adresu TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a ili na e-mail: office@triglav.rs. Opšti uslovi putovanja FT su usklađeni sa Zakonom o turizmu Republike Srbije kao i opštim uslovima putovanja i standardima Udruženja turističkih agencija Srbije (YUTA); mole se svi putnici da ih pažljivo pročitaju pre polaska na putovanje. FT smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije. Garancija putovanja ne

obuhvata fakultativne usluge. Ovlasceni Subagent Globus Travel Shop.