Hotel Marvida Family Eco (ex. Otium Family Eco Club)

Program putovanja

- **PROGRAM PUTOVANJA – 8 ili 15 dana (7 ili 14noćenja)**
- 1. dan NIŠ – ANTALIJA. Sastanak putnika na aerodromu "Konstantin Veliki", tri sata pre poletanja aviona. Direktan čarter let za Antaliju (oko 100 minuta). Obrok u avionu. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik Organizatora putovanja. Transfer autobusom do odabranog hotela ili apartmana – check in/prijava u hotel nakon 16h. Noćenje.
- 2. do 7. ili 14. dan ANTALIJSKA REGIJA – Boravak i hotelu na bazi uplaćenih usluga. Drugog ili trećeg dana boravka – informativni sastanak sa predstavnikom agencije. Tokom boravka – fakultativni izleti.
- 8. ili 15. dan ANTALIJA – NIŠ. Check out/odjava iz hotela do 10h. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktan čarter let do Niša. Obrok u avionu. Dolazak u Niš. Kraj programa.

Opis

- **Lokacija:** Hotel Marvida Family Eco (ex. Otium Family Eco Club) se nalazi 450 m od peščano-šljunkovite plaže (besplatan hotelski šatl bus do plaže), 70 km od aerodroma u Antaliji, 7 km od grada Side i 80 km od grada Antalija. Raspolaže sa ukupno 428 soba raspoređenih u tri glavne zgrade i 17 zgrada vila. Hotel je renoviran 2018. god, ima i 5 soba prilagođenih sa osobe sa posebnim potrebama.
- **Hotelska ponuda:** recepcija, dva restorana, četiri a la carte restorana, 4 bara (Otium, Sunshine beach snack, Aqua bar & Snack, Lanotte Disko & Bar), bazen, relax bazen, unutrašnji bazen, 3 tobogana, suncobrani i ležaljke kod bazena, šatl mini bus do plaže, animacija gostiju, večernja animacija, tursko veče, disko, tursko kupatilo, sauna, parno kupatilo, besplatan Wi-Fi internet. Nisu dozvoljeni kućni ljubimci. Dress code u restoranima je obavezan.
- **Aktivnosti za decu:** igraonica, restoran za decu, bioskop, animacija za deue, bazen za decu, Aquapark, mini disko, Kids World (od 09:30 do 17:00 h)
- **Sportske aktivnosti:** pikado, boćanje, animacija na bazenu, tenis, košarka, odbojka, stoni tenis, aerobik, mini golf.
- **Usluge i aktivnosti uz doplatu:** sobna usluga, telefon, perionica veša, hemijsko čišćenje, uvozna alkoholna i bezalkoholna pića, flaširana i konzervirana pića, energetska pića, sveže ceđeni sokovi, sva hrana posle 00:00 h i sva pića posle 01:00 h, svi a la carte restorani (neophodna rezervacija unapred - *Sedir* a la carte i *Salvini* a la carte 5 eur po osobi; *Ocean Fish* a la carte 15 eur po osobi), sportovi na vodi, časovi tenisa i oprema, bilijar - kompjuterska igrica, rentiranje bicikla, sportovi na vodi, katamaran, surfovanje na dasci, mini zabavni vašar, market, prodavnica nakita, frizerski salon, fotograf, rentiranje automobila, suvenirnica i prodavnice, usluga čuvanje dece, masaže, salon lepote, doktor, spa centar, masaže, manikir, pedikir, nega lica i tela, paviljoni na plaži.

- **Plaža:** 80 m duga hotelska privatna plaža je peščano-šljunkovita. Udaljena je 450 m od hotela, gosti mogu koristiti besplatan šatl prevoz tokom dana ili mogu prošetati desetak minuta duž Titreyen jezera do plaže. Ležaljke, suncobrani i peškiri za plažu se ne naplaćuju. Privatni paviljoni na plaži uz rezervaciju unapred i uz doplatu. Na plaži je gostima na raspolaganju Sunshine Beach Bar & Snack u okviru all inclusive koncepta.
- **Sobe:** klima uređaj (centralna), SAT LCD TV, telefon, WI-FI internet, mini bar, set za čaj i kafu, sef, kupatilo, fen, većina soba ima balkon (11 soba u hotelu nema balkon).
- **Ishrana:** all inclusive - „sve uključeno“ prema hotelskim pravilima i terminima u periodu od 07:00 do 00:00 h (pića su dostupna besplatno do 01:00 h u Lake Lounge baru) - doručak, ručak, večera (samoposluživanje – izbor više jela - prema Covid protokolu), snekovi u toku dana: turske palačinke, poslastičarnica, sladoled), lokalna alko holna i bezalkoholna pića, turska kafa, kokteli, sve po hotelskim terminima.
- **AI koncept ne uključuje:** sobnu uslugu, uvozna alkoholna i bezalkoholna pića, flaširana i konzervirana pića, energetska pića, sveže cеđene sokove, sva hrana posle 00:00 h i sva pića posle 01:00 h, svi a la carte restorani (neophodna je rezervacija unapred - *Sedir* A la carte i *Salvini* A la carte 5 eur po osobi; *Ocean Fish* A la carte 15 eur po osobi)

Aranžman obuhvata

- Avio prevoz na relaciji Nis – Antalija – Nis (čarter let);
- 7 ili 14 noćenja na bazi izabrane usluge u hotelu;
- Transferi aerodrom-hotel-aerodrom u Turskoj;
- Aerodromske i sigurnosne takse (aerodrom Beograd 21,42 €, aerodrom Antalija 15 € koje su podlozeni promeni). Plaćanje prilikom uplate aranžmana, plaćaju odrasli i deca starija od 2 god. u dinarskoj protivvrednosti (podložno promeni);
- Taksa direktorata za civilno vazduhoplovstvo 0,98 € po osobi po smeni, plaćaju i odrasli i deca (infanti ne plaćaju);
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizovanja putovanja u iznosu naznačenom u tabeli.

Aranžman ne obuhvata

- Fakultativni izleti,
- individualni troškovi putnika,
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje

Napomene

  - Popusti za decu važe u pratnji minimum dve odrasle osobe, osim ako je drugačije naznačeno u cenovniku.
  - Pomoćni ležajevi u sobama u kojima je moguć smeštaj za više od dve osobe mogu biti i fotelja ili sofa na razvlačenje manjih dimenzija od standardnog ležaja.
  - Oznaka kategorije hotela u programu zvanično je utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora i ino-pratnera. Eventualne naknadne promene koje nisu poznate organizatoru ne mogu biti relevantne. Broj zvezdica u našoj brošuri hoteli nose po zvaničnoj nacionalnoj turskoj kategorizaciji.
  - Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku. Agencija će prosledиće Vaše zahteve i želje, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste (spratnost, pogled, tip ležaja, tačno određena lokacija u okviru hotelskog kompleksa i slično, udaljenost od

plaže, restorana itd., ukoliko u ponudi nije tačno i konkretno istaknuta vrsta i tip sobe). Slike soba u katalogu i na sajtu su date radi informacije. Većina hotela ima nekoliko vrsta soba, tako da smeštaj u hotelu ne mora biti u sobi sa slike. Smeštaj je u standardnim (dvokrevetnim) sobama, osim ako nije drugačije naglašeno.

- Sve sobe u svim hotelima u Turskoj su klimatizovane. Međutim, sistem klimatizacije je različit i zavisi od politike hotela i sezone. U pojedinim hotelima sobe nisu klimatizovane 24 časa dnevno. Hotelijeri zadržavaju pravo da u zavisnosti od vremenskih uslova klimatizaciju ograniče na određeni broj sati dnevno.
- Određeni broj hotela ima u ponudi sobe sa pogledom na more po posebnoj ceni ili uz odgovarajuću doplatu. Samo u tim hotelima agencija može garantovati smeštaj u sobi sa pogledom na more. U drugim hotelima takve sobe se dobijaju na upit i ne mogu se garantovati. Treba imati u vidu i činjenicu da su za hotele u Turskoj birana takva arhitektonska rešenja i oblici (lučni ili trouglasti) da što više soba bude okrenuto ka moru. Samim tim, sobe za koje je naglašeno da imaju pogled na more, u većini slučajeva imaju bočan pogled na more, ne direktan. Sobe sa francuskim ležajem postoje u određenom broju većine hotela i njihovo dobijanje se ne može garantovati. Određeni broj hotela u svom sastavu ima deo soba u okviru glavne zgrade, drugi deo u klubu ili aneksu. Ako je cenovnikom naglašena lokacija sobe, onda je ona garantovana, ako nije, onda se ona ne može garantovati i važi pravilo “Run of house”, odnosno recepcija određuje lokaciju sobe prema raspoloživosti u trenutku stizanja gostiju.
- Predviđen ulazak u hotelske sobe je posle 14h prvog dana, a napuštanje soba poslednjeg dana najkasnije do 12h. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu nakon definisanog vremena iziskuje dodatna plaćanja koja se vrše direktno na recepciji hotela.
- U svim hotelima usluga je po principu samoposluživanja-izbor više jela po hotelskim terminima, osim ako nije drugačije navedeno i ugovoreno. Hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja putnika u nekim periodima servira meni, umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge.
- U slučaju večernjih i noćnih letova, u zavisnosti od raspoloživosti i dozvola avio kompanije, obrok u avionu zamenjuje obrok u hotelu. U slučaju kasnog večernjeg leta i stizanja u hotel nakon završene večere, prvi obrok je u avionu i većina hotela u tom slučaju ne služi večeru i ne nadoknađuje obrok poslednjeg dana. Sadržaj All Inclusive usluge, različit je od hotela do hotela i gosti počinju sa korišćenjem usluge od momenta prijave u hotel, a završavaju sa uslugom All Inclusiva prilikom odjavljivanja iz hotela, pa samim tim nije određena usluga kojom počinju i završavaju boravak, jer se uključuju u All Inclusive koncept hotela.
- Dress code je obavezan za vreme obroka u svim hotelima (zabrana ulaska u kupaćim kostimima i šorcu, formalan način oblačenja).
- Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti.
- Vreme trajanja transfera od aerodroma Antalija do hotela, zavisi i od broja putnika koji imaju transfer do različitih hotela u istoj regiji.
- Svaki putnik je u obavezi da poseduje ispravnu putnu ispravu i dužan je da prilikom prijave na putovanje u prodajnom mestu dostavi broj pasoša. Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Agencija ne ceni validnost putne isprave, ne snosi odgovornost za validnost iste i nije odgovorna u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku prelazak. U slučaju ne dobijanja vize smatra se da je putnik odustao od putovanja, a troškovi na ime odustanka se naplaćuju prema Opštim uslovima putovanja.
- Vremena leta su podložna izmenama u zavisnosti od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost aerodroma) koji u letnjoj sezoni mogu biti otežani. Vreme leta se potvrđuje dva dana pred put i o njemu se

putnici potom i obaveštavaju. Vreme leta za povratak se putnicima saopštava od strane predstavnika lično, ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratka. Molimo putnike da sva vremena provere u agenciji ili sa agencijskim predstavnikom. Cena putovanja se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Kao početak aranžmana računa se trenutak poletanja iz Niša, a kao kraj aranžmana poletanje iz Turske. Agencija je u obavezi da ova poletanja obavi u danima navedenim u programu. U broj dana naveden u programu su uračunati prvi (dan polaska) i poslednji dan (dan povratka). Svi datumi polaska i povratka su upisani u tabelama cenovnika. Na čarter letovima ne postoje klase sedišta kao na redovnim linijama. Nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu.

- **Dokumentacija za putovanje (vaučeri i avio karte) preuzima se u agenciji, 2 dana pre datuma polaska.**
- Putnici mogu nositi do 23 kg prtljaga koji se predaje prilikom čekiranja i jednu torbu kao ručni prtljag. U ručnom prtljagu nisu dozvoljene makazice, manikir setovi i drugi oštri metalni predmeti, kao ni bilo koja vrsta tečnosti, što je propisano pravilima reda i poslovanja svih avio kompanija. Organizator putovanja ne preuzima odgovornost za izgubljeni, oštećeni ili ukradeni prtljag. Sva svoja prava u vezi sa prtljagom koji je izgubljen ili oštećen, putnik ostvaruje obraćajući se direktno prevozniku ili pružaocu usluge smeštaja, prema međunarodnim ili domaćim propisima i važećim uzansama.
- Osoblje avio-kompanije ima pravo da po sopstvenoj proceni ne dozvoli ukrcavanje trudnici, osim ako ona ima potvrdu od lekara kojom se potvrđuje da je sposobna za let avionom. Te potvrde imaju rok važenja, pa na to treba obratiti pažnju kako prilikom polaska na put, tako i prilikom povratka.
- Organizator nije odgovoran za realizaciju fakultativnih lokalnih izleta u organizaciji ino-partnera.
- Predstavnici i autobusi za transfer čekaju putnike na aerodromu u Turskoj i imaju oznake agencije radi lakšeg prepoznavanja. Propisi vodičima ne dozvoljavaju okupljanje grupe u aerodromskoj zgradi, tako da se putnici sačekuju neposredno po izlasku iz zgrade. Zbog velikog broja hotela i putnika, ponekad nije moguće da vodič sve putnike isprati do recepcije. Vodič obilazi sve hotele u roku od 48 časova po dolasku. Na oglasnoj tabli, putem info pisma, ili na drugi način vodič će ostaviti svoj broj telefona i informisati putnike o vremenima info-sastanaka i izleta. U slučaju bilo kakvog problema mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info-sastanku ili telefonom prvih dana boravka, da bi se na to moglo reagovati. Reklamacije zbog problema za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.
- Minimalan broj za realizaciju putovanja je 100 putnika. Za polaske u kojima je prijavljen manji broj putnika od minimalno predviđenog, organizator putovanja ima pravo prebacivanja putnika na direktan let ili preko drugih aerodroma.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo otkaza putovanja o čemu je dužna da putnika obavesti minimum 5 dana pre polaska.
- Cene se mogu korigovati shodno Opštim uslovima putovanja, a u slučaju promena na monetarnom tržištu ili promene tarifa prevoznika.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.
- Agencija zadržava pravo promene redosleda sadržaja programa usled vanrednih okolnosti na koje nije mogla uticati.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „1A“, broj licence OTP **102/2021 kategorija A**

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „1A“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.