

Hotel Orfej

Usluge

Internet
Televizor
Bazen
Parking
Wellnes & Spa
Doručak

Usluge hotela

PP,

Sadržaj vile

Na raspolaganju su SPA zona sa zatvorenim bazenom, sa dječjim delom, glavni restoran, tematski restoran, Ski bar, lobbi bar i Vitamin bar (SPA).

Sadržaj studia

Sve sobe sadrže SAT TV, telefon, minibar, kupatilo.

Udaljenost od gondole

200

Tip smeštaja

hotel

Tip prevoza

Sopstveni prevoz

Broj zvezdica

4

Program putovanja

- Prvi dan: Dolazak i smeštaj u hotel posle 14:00h. Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge
- Poslednji dan: Napuštanje hotela.

Opis

Lokacija: Hotel Orfej je odličan hotel udaljen 300 m od centra Pamporova i 200 m od ski lifta.

Hotel ima 260 komforno opremljenih soba. Na raspolaganju su SPA zona sa zatvorenim bazenom, sa dječjim dijelom, glavni restoran, tematski restoran, Ski bar, lobbi bar i Vitamin bar (SPA). Na raspolaganju ima sled usluge i pogodnosti poput profesionalnog animacionog programa za decu i odrasle, igralište, sale za zabavu, igraonice, frizer, sala za konferencije i sastanke, skijašnicu, škola skijanja, spoljni parking i podzemna garaža, Wi-Fi u celom hotelu..
Smeštaj: Hotel Orfej je hotel sa četiri zvezdice i ima 260 dvokrevetnih i trokrevetnih soba kao i apartmana za smeštaj 2-4 osobe. Sve sobe sadrže SAT TV, telefon, minibar, kupatilo.

- **Standard dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1): 25 m2**, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12,99 godina.
- **PREMIUM dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1): 25 m2**, renovirana dvokrevetna soba, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12,99 godina.
- **Porodična soba za 2-4 osobe (2+2):** francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, sofa na rasklapanje. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 7,99 godina ili 3 odrasle osobe
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Apartman je namenjen smeštaju porodicama sa najviše dvoje dece do 12,99 god.
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (3+1):** spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa singl ležajem i sofom na razvlačenje . Apartman je namenjen smeštaju 3 odrasle osobe odnosno maksimalno tri odrasle osobe i jednog deteta do 12.99 god

Sadržaj hotela: recepcija, lobi, lobi bar, restoran, mehana, Spa centar, zatvoreni bazen, parno kupatilo, finska sauna, đakuzi, fitnes, masaža, kozmetički salon, skijašnica, igraonica za decu, internet, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, đakuzi, sauna, parno kupatilo, skijašnica, dečija igraonica, parking, autobus prevoz do ski lifta „Malina 2“.

Usluga: Polupansion (doručak i večera - samoposluživanje).

Cenovnik

Datum	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	01.03.	08.03.	15.03.
Br. noći	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Standard soba 2+1	395	585	899	575	575	635	635	575	585	589	529	465	395	395
PREMIUM soba 2+1 balkon	425	629	969	615	615	679	679	615	625	629	565	495	425	425
Premium 1 Studio 2+2 (cena po studiju za 2-4 pax)	959	1399	2145	1265	1229	1365	1365	1365	1389	1399	1255	1109	959	959
U Premium 1 studiju 2+2 mogu maksimalno boraviti 2 odrasle osobe+2 dece do 5.99 god														
Premium 2 Studio 2+2 (cena po studiju za 2-4 pax)	1095	1619	2349	1475	1435	1579	1579	1579	1615	1629	1465	1279	1095	1095
U Premium 2 studiju 2+ mogu maksimalno boraviti 2 odrasle osobe+2 dece do 12.99 god / 3 odrasle osobe														

Apartman 2+2 (cena po app za 2-4 pax)	1199	1769	2565	1599	1559	1725	1725	1725	1765	1785	1589	1395	1199	1199
U apartmanu 2+2 mogu maksimalno boraviti 2 odrasle osobe+2 dece do 12.99 god / 3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god														
Premium Apartman 2+2 (cena po app za 3-4 pax)	1285	1899	2689	1725	1679	1769	1769	1769	1889	1905	1715	1499	1285	1285
U Premium apartmanu 2+2 mogu maksimalno boraviti 2 odrasle osobe+2 dece do 12.99 god / 3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god														
Premium Apartman 2+2 balkon(cena po app za 3-4 pax)	1315	1965	2795	1785	1739	1919	1919	1919	1955	1969	1769	1539	1645	1815
U Premium apartmanu sa balkonom 2+2 mogu maksimalno boraviti 2 odrasle osobe+2 dece do 12.99 god / 3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god														
dete 2 do 12.99 g. u pomoć. l.	B E S P L A T N O - u sobi													
dete 2 do 12.99 g. u stand. l.	P O P U S T 40 % - u sobi u pratnji jedne odrasle osobe													
IV odrasla osoba u pomoć. l.	Doplata 15 % cene Premium apartmana sa balkonom													
dete do 1.99 g.	B E S P L A T N O													
Cene u sobi su izražene u evrima po osobi/po app na bazi POLUPANSIONA														

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

Popusti - doplate

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).

- Doplata za novogodišnju večeru (NIJE OBAVEZNA): odrasli - 150 €, deca 5-12,99 god. - 70 €,

Napomene

- **POSEBNE NAPOMENE:**
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- Imajući uvidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.
- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Obaveza je putnika da poseduju masku tokom realizacije organizovanog prevoza. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, procedura (popunjavanje odredjenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva odredišna ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija u slučaju ne ispunjavanja uslova prelaska granice itd.) od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja.
- **OPŠTE NAPOMENE:** U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja.
- Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste. U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka.
- Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za

zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.

- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu.
- Agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja. Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu.
- Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 25.12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufesamoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluživanje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

Organizator putovanja je turistička agencija S&STr, licenca kategorije A, broj OTP 213/2021 izdata od Agencije za privredne registre od 01.12.2021. godine. S&ST poseduje propisanu bankarsku garanciju u slučaju insolventnosti i naknade štete, kao i Ugovor o garanciji putovanja zaključen 19.11.2021. godine sa Primaocem bankarske garancije: Asocijacija nezavisnih turističkih agencija Srbije "ANTAS", Beograd, ul. Balkanska 28, +381 11 3629 171, +381 63 7798 647, antas@verat.net . Davaoc garancije: Expobank a.d. Beograd, Dalmatinska 22, broj garancije: 0909/1096/2021 od 30.11.2021. godine. Iznos garancije: 50.000 evra. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije S&ST koji su sastavno deo prijave putovanja.

Ovlasceni subagent Globus travel shop