

# Hotel Kamelia

## Program putovanja

- Prvi dan: Dolazak i smeštaj u hotel posle 14:00h. Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge
- Poslednji dan: Napuštanje hotela.

## Opis

- Hotel Kamelia je najnoviji aparthotel na Pamporovu, koji nudi elegantnu kombinaciju luksuza, udobnosti i tišine. Udaljen je od ski lifta **340m**, od centra **1.4km**.
- Kompleks Kamelia nudi svoje usluge tokom cele godine za goste koji žele da skijaju u zimskim mesecima i za turiste koji žele da uživaju u opuštajućem odmoru tokom ostatka godine. Odlična lokacija pruža direktan pristup ski stazama iz ski depoa koji su u hotelu. Jedinstvena atmosfera i prelep pogled na planinu fasciniraju sve, bez obzira na sezonu.
- Kompleks Kamelia je otvoren tokom cele godine i svojim gostima nudi sledeće: - Luksuzni apartmani sa jednom, dve i tri spavaće sobe; - Jedinstveno za Pamporovo multifunkcionalno igralište na otvorenom u kompleksu - / 20m x 40m /; - Konferencijska dvorana, 100 mesta; - Dječija igraonica; - Sunčane terase pogodne za aktivnosti na otvorenom;
- **Besplatna upotreba:** ski depoa; interneta (kablovska u apartmanima, Wi Fi u javnim prostorijama), besplatno korišćenje SPA / parno kupatilo, sauna, jacuzzi, zatvoreni bazen, fitnes, besplatan parking / garaža (zagrevanje iste uz doplatu); besplatna animacija za decu.
- Hotel u svom sastavu ima studie, apartmane sa jednom i dve i tri spavaće sobe, za maksimalno 7 odraslih osoba. **Sve smeštajne jedinice poseduju:** potpuno opremljenu kuhinju (frižider, štednjak, mikrotalasna pećnica, aparat za kafu za filter kafu, toster, kuhinjski pribor, pribor za jelo, ), sto za ručavanje, daska za peglanje; satelitska TV; telefon; internet, kupatilo sa tuš kabinom / VWC, kamin.

## Cenovnik

Cene su izražene u evrima po osobi na bazi NAJMA SMEŠTAJA														
Termin	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.01.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.	07.03.	14.03.
Br. noći	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Jednosobni apartman 2+2	275	339	539	409	339	339	389	389	389	389	389	389	289	275
Dupleks apartman 4+2	215	275	459	339	269	269	319	319	319	319	319	319	229	215
Tripleks apartman 6+2	215	275	459	339	269	269	319	319	319	319	319	319	229	215
odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 20 %													
dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l	POPUST 60 %													
dete do 5.99 g.	B E S P L A T N O													
Doplata za NOĆENJE SA DORUČKOM po danu - 10 EUR/odrasli, 8 EUR/deca 6-11.99 god Doplata za POLUPANSION po danu - 31 EUR/odrasli, 23 EUR/deca 6-11.99 god														

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;

## Aranžman ne obuhvata

- **BORAVIŠNA TAKSA** nije uračunata u cenu i plaća se **850.00 rsd** po osobi za boravak do 7 noćenja. Boravišnu taksu plaćaju odrasli i deca starija od 1.99 godina.
- Autobuski prevoz,
- Individulane troškove,
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa/bez COVID pokrićem- za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Popusti - doplate

- Doručak: Odrasli 840 rsd dnevno, deca do 11.99 godina 600 rsd dnevno.
- Polupansion: Odrasli 2520 rsd dnevno, deca do 11.99 godina 1680 rsd dnevno.
- **Obavezna doplata za Novogodišnju večeru (31.12.):** odrasli 12.000,00rsd po osobi, deca od 3 do 11.99 godina 6.000,00rsd po osobi
- **Obavezna doplata za Božićnu večeru (25.12.):** odrasli 6.000,00rsd po osobi, deca od 6 do 11.99 godina 3.600,00rsd po osobi.

## Napomene

- **POSEBNE NAPOMENE:**
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- Imajući uvidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.
- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Obaveza je putnika da poseduju masku tokom realizacije organizovanog prevoza. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, procedura (popunjavanje odredjenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva odredišna ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija u slučaju ne ispunjavanja uslova prelaska granice itd.) od trenutka

zaključenja ugovora pa do završetka putovanja.

- **OPŠTE NAPOMENE:** U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja.
- Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste. U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka.
- Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućavaju ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu.
- Agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja. Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu.
- Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 25.12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufet-

samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - poslužnje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

Organizator putovanja je turistička agencija MT d.o.o. , licenca OTP A94/2022 od 21.11.2022.

Ovlašteni subagent Globus travel shop