

## Grand

### Usluge

Internet  
Televizor  
Bazen  
Parking  
Klima uređaj  
Wellnes & Spa  
Sef  
Lift

### Usluge hotela

ND, PP,

### Sadržaj vile

Hotel se nalazi na 100m od plaze, a centar Neuma je udaljen oko 1 km.

### Sadržaj studia

Raspolaže sa 380 modernih luksuzno opremljenih soba (jednokrevetne, dvokrevetne i trokrevetne) sa balkonom odakle se pruža prelep pogled na more. Gostima je na raspolaganju i WiFi internet.

### Udaljenost od plaže

100m

### Tip smeštaja

hotel

### Tip prevoza

Sopstveni prevoz

### Broj zvezdica

4

## Program putovanja

- **1. dan:** Putovanje sopstvenim prevozom. Dolazak u Neum. Smeštaj u izabrani hotel. Ulazak u sobe posle 14:00. Smeštaj i prva usluga prema uplaćenju rezervaciji. Noćenje.
- **2. - predposlednji dan:** Boravak u izabranom hotelu na bazi odabrane usluge (minimum 5 noćenja). Slobodno vreme. Noćenje.
- **Poslednji dan:** Doručak. Napuštanje soba do 10:00. Povratak sopstvenim prevozom. Kraj usluga.

## Opis

- **Lokacija:** Centar Neuma je udaljen oko 1 km., a hotel je udaljen 100m od plaze
- **Usluga:** Noćenje sa doručkom i polupansion
- **Smeštaj:** Raspolaže sa 380 modernih luksuzno opremljenih soba (jednokrevetne, dvokrevetne i trokrevetne) sa balkonom odakle se pruža prelep pogled na more. Gostima je na raspolaganju i WiFi internet.
- **Sadržaj hotela:** Restoran, wellness, zatvoreni bazen, otvoreni bazen, otvoreni parking, garaža, zatvoreni sportski tereni, otvoreni sportski tereni, business centar.
- **Dodatni sadržaji:** Nacionalni a la carte restoran, a la carte restoran na plaži, dječji otvoreni bazen, spa centar, diskoteka, mini golf tereni, bioskop, recepcija sa lobby barom .

- **Do šljunkovite hotelske plaže vode 3 lifta.** Sadržaji na plaži obuhvataju kabine za presvlačenje, tuševe, ležaljke i suncobrane.

**GRATIS : parking za auto, korišćenje bazena sa morskom vodom, dečijeg bazena, panoramskog Infinity premium bazena na krovu hotela, sauna, teretana, WIFI internet.**

## Cenovnik

**CENOVNICI ZA SEZONU 2024 SU U PRIPREMI**

### Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu Grand hotel Neum 4\* na bazi odabrane usluge po osobi po danu (minimum 5 noćenja),
- korišćenje bazena sa morskom vodom, korišćenje dečijeg bazena, korišćenje panoramskog Infinity Premium bazena na krovu hotela,
- korišćenje saune i teretane,
- korišćenje parkinga, korišćenje wifi interneta u celom hotelu,
- troškove organizacije.

### Aranžman ne obuhvata

- Prevoz
- Fakultativne programe,
- Individualne troškove,
- Međunarodno zdravstveno osiguranje

### Popusti - doplate

- Za boravak manji od 2 noći cena se uvećava 10%.
- Doplata za 1/1 sobu 50%,
- Boravišnu taksu (plaća se u agenciji)-0,60 eur (01.01.-30.04. i 01.11.-31.12.),
- 0,80 eur (01.05.-14.06. i 15.09.-30.10.), 1 eur (15.06.-14.09.) po osobi za noć za odrasle,
- deca do 11,99 god ne plaćaju boravišnu taksu,
- omladina 12-25,99 god – plaća 50% po osobi za noć,
- krevetac za dete do 2.99 god – 5 eur po danu (na upit u zavisnosti od raspoloživosti),
- korišćenje garaže – 0.50 eur po danu,
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- individualne troškove.
- NAPOMENA: U sobi park bez balkona se nalazi francuski ležaj te nije moguć dodatni ležaj.

### Napomene

- Agencija ne snosi odgovornost i nije dužna upoznati putnike državljanke drugih država na uslove (vizne, carinske, zdravstvene i dr.) koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju, već je obaveza stranog državljanina da se informiše kod nadležnog konzulata i da Putnik sam potrebne uslove i isprave obezbedi blagovremeno i uredno. Agencija ne može biti odgovorna u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku prelazak granice.
- Maloletna deca bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost roditelja pri prelasku granice.
- Putno osiguranje se preporučuje za putovanje u inostranstvo. Putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.
- Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencije ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.
- Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i Opštim uslovima putovanja agencije Organizatora.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (redosled pojedinih sadržaja u programu u zavisnosti od objektivnih okolnosti).
- U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre

polaska.

- Organizator ne snosi odgovornost za eventualno drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane zaposlenih u agenciji kao i od strane subagenata (posrednika u prodaji aranžmana), koje nisu u skladu sa elementima zaključenih Ugovora o putovanju.
- Organizator putovanja može promeniti ugovorenu cenu ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u cenama hotela, tarifama prevoznika, poremećaja i promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika, obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Potvrda izabranog hotela se po pravilu čeka 48h (dva radna dana) od momenta uplate akontacije (ne računajući vikend – subota/nedelja i neradne dane).
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Deca ostvaruju popust samo u pratnji dve punoplatežne osobe.
- Po pravilu ulaz u hotelske sobe prvog dana boravka je posle 14h, dok se poslednjeg dana boravka napušta hotelska soba najkasnije do 10h.
- U pojedinim hotelima, putnici su u obavezi da prilikom dodele soba polože određeni novčani iznos ili predaju podatke iz kreditne kartice na ime depozita za slučaj štete ili naplate dodatnih hotelskih usluga. Ukoliko ne nastane bilo kakva šteta ili putnik ne iskoristi dodatne usluge u hotelu, deponovani iznos će se po završetku boravka vratiti putniku.
- U većini hotela postoje porodične sobe (family room) za dve odrasle osobe i dvoje ili troje dece – rade se na upit. U svim hotelima gde postoji mogućnost za krevetac za bebe (baby cot) – radi se na upit.
- Cena za jednokrevetnu sobu – radi se na upit.
- U nekim hotelima u strukturi sobe – jedna odrasla osoba i jedno dete ili jedna odrasla osoba i dvoje dece, deca mogu ostvariti određeni popust – radi se na upit.
- U svim hotelima ishrana je po principu samoposluživanja – izbor više jela, sem gde je drugačije navedeno. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje), postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši po principu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana.
- **USLOVI OTKAZA:** Besplatan otkaz 7 dana pre dolaska; – 4 dana pre dolaska – plaćanje 50 % ukupnog iznosa; 3-0 dana pre dolaska + non show – plaćanje 100% ukupnog iznosa.
- **KRAJNI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA, ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ARANŽMANA OD STRANE ORGANIZATORA JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA**
- Organizator ima pravo da 5 dana pred put otkaže putovanje usled prebukiranosti hotela ili ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije i cene.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „ZT“, broj licence OTP 156/2021 kategorije A.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „ZT“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.