Vila Santa Ana

Program putovanja

- **SOPSTVENI PREVOZ:**
- 1.Dan. Dolazak na destinaciju. Smeštaj posle 14:00 časova u određeni tip smeštaja prema uplaćenoj rezervaciji.
- 2.Dan. – predposlednji dan. Boravak u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- Poslednji dan. Napuštanje apartmana/studija najkasnije do 09:00 časova.
- **AUTOBUSKI PREVOZ:**
- 1. Dan Polazak iz Beograda u večernjim časovima. Tačno vreme i mesto polaska biće potvrđeno 2 dana pre termina putovanja. Noćna vožnja kroz Srbiju i Makedoniju prema Grčkoj sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti.
- 2. Dan – Dolazak na destinaciju jutarnjim časovima. Smeštaj posle 14:00 časova u određeni tip smeštaja prema uplaćenoj rezervaciji.
- 3. – 11. Dan – Boravak u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- 12. Dan – Napuštanje smeštaja najkasnije do 09:00 časova. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.
- 13. Dan – Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima.
- Napomena: polazak autobusa je dan ranije u odnosu na datum iz tabele. Proveriti jedan dan pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme polaska autobusa.

Opis

- **Vila Santa Ana** se nalazi u mirnijem delu mesta, na samoj obali privatne plaže.
- Gosti ovog hotela ce imati priliku da uživaju u predivnom okruženju, jer se Santa Ana nalazi u zelenilu svog vrta, okružena maslinama sa svih strana.
- U dvorištu hotela gosti se mogu odmarati na ležaljkama na predivnim travnatim površinama, pored plaže, a i sama privatna plaža je opremljena suncobranima i ležaljkama za koje ne postoji doplata. Takođe vam je na raspolaganju i veliki roštilj u dvorištu, pored letnjikovca, koji se može koristiti tokom celog boravka. **Za sezonu 2024 sva kupatila u vili će biti renovirana.**
- Ispred samog hotela se nalazi i parking, koji se ne naplacuje.
- Hotel raspolaže studijima i apartmanima različitih struktura.
- Svaki apartman poseduje terasu, kupatilo, kuhinju, klima uredjaj, LCD TV, internet, peškire.
- **Tip smeštaja: 1/2 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja i bračni ležaj. **1/2+1 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja, bračni ležaj i fotelja na razvlačenje. **1/3 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja, bračni ležaj i kanabe. **1/4 studio** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja, bračni ležaj i kanabe. **1/4 apartman -** u jednoj prostoriji čajna kuhinja i kanabe, a u drugoj prostoriji bračni ležaj. **1/4 + 1 apartman** - u jednoj prostoriji čajna kuhinja, kanabe i fotelja na razvlačenje, a u drugoj prostoriji bračni ležaj ili - u jednoj prostoriji čajna kuhinja i kanabe, a u drugoj prostoriji bračni ležaj i fotelja na razvlačenje.
- U pojedinim slučajevima moguća su odstupanja mera ležaja od našeg standarda.
- Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe)

185–200cm sa 120–155cm.

- **Korišćenje klima uređaja, WI-FI interneta, peškira, parkinga i setova ležaljki na plaži - BESPLATNO.**
- **GPS KOORDINATE: 39°57'38.9"N 23°29'54.2"E**
- *** Agencija ne može garantovati brzinu interneta i nije odgovorna u slučaju nestanka interneta usled tehničkih problema grčkih operatera.**
- *** Zbog nestabilnosti na tržištu energenata, iznos doplate za korišćenje klima uređaja je podložan promeni i može se razlikovati od onog koji je objavljen prilikom publikovanja Programa putovanja**

Cenovnik

Cenovnici su u pripremi

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u odabranoj vili na bazi najma studija/apartmana za odabrani broj noćenja
- Autobuski prevoz samo za paket aranžmane u smenama sa zvezdicom
- Usluge licenciranog pratioca grupe
- Usluge predstavnika organizatora putovanja ili ino-partnera na destinaciji
- Troškove organizacije i realizacije aranžmana

Aranžman ne obuhvata

- Autobuski prevoz za aranžmane na bazi najma (osim za paket aranžmane u smenama sa zvezdicom)
- Klimatsku taksu, koja se plaća na licu mesta, tokom cele godine i zavisi od kategorizacije smeštajnog objekta. U periodu od marta do oktobra ona iznosi: studiji i apartmani: 2 eur po sobi po noći, hoteli 1-2 zvezdice: 2 eur po sobi po noći, hoteli 3 zvezdice: 5 eur po sobi po noći, hoteli 4 zvezdice: 10 eur po sobi po noći, hoteli 5 zvezdica: 15 eur po sobi po noći (iznos takse je podložna promeni).
- Međunarodno zdravstveno putno osiguranje. Informacije o iznosu osiguranja dobijaju se u agenciji. Iznos zavisi od dužine boravaka i vrste osiguranja (individualno ili porodično).
- Održavanje higijene u apartmanima za vreme boravka, kao i sredstva za higijenu,
- Fakultativne izlete
- Individualne troškove

Popusti - doplate

- Uslovi za decu u studiju / apartmanu • dva deteta do 10 godina starosti mogu koristiti jedan ležaj. Dete 0-3 godine može u studiju / apartmanu da boravi bez sopstvenog ležaja.
- Korišćenje klima uređaja i WI-FI interneta – BESPLATNO.
- **Klimatsku taksu, koja se plaća na licu mesta, tokom cele godine i zavisi od**

kategorizacije smeštajnog objekta. U periodu od marta do oktobra ona iznosi: studiji i apartmani: 2 eur po sobi po noći, hoteli 1-2 zvezdice: 2 eur po sobi po noći, hoteli 3 zvezdice: 5 eur po sobi po noći, hoteli 4 zvezdice: 10 eur po sobi po noći, hoteli 5 zvezdica: 15 eur po sobi po noći (iznos takse je podložna promeni).
- **NEMA UVEĆANJA ZA ODLOŽENO PLAĆANJE ARANŽMANA!**

Napomene

- **NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ i SMESTAJ:**
- Za putnike koji putuju autobuskim prevozom, polazak je dan ranije u odnosu na datum iz tabele.
- Putnik je dužan da se lično informiše u agenciji o mestu i vremenu polaska, dva dana pred put.
- Putnik je u obavezi da na dogovorenom mestu polaska bude 30 minuta pre ugovorenog vremena polaska.
- Tokom sezone, moguća je promena mesta i vremena polaska.
- Dete od 0-10 godina starosti mora imati svoje sedište (ne može se prevoziti u krilu).
- Transferi do i od Beograda mogu biti realizovani mini-busom, kombijem ili putničkim automobilom.
- Agencija pravi raspored sedenja uzimajući ravnopravno u obzir: vreme uplate aranžmana kao i starost putnika (stara lica ili porodice sa decom).
- Organizator putovanja ne garantuje poziciju sedišta u autobusu ukoliko to nije predviđeno i uplaćeno prema cenovniku kao mogućnost dodatne usluge i doplate.
- Organizator putovanja će putnicima odrediti bilo koje sedište i sprat u autobusu, bez obzira na eventualno usmeno date napomene.
- Naknadne izmene nisu moguce. Putnik će prihvatiti sedište koje mu agencija dodeli.
- Broj putnika po smenama može se značajno razlikovati. Organizator se ne obavezuje da će prevoz u povratku izvršiti istim prevoznim sredstvom i na istim sedištima kao u odlasku. U slučaju nedovoljnog broja prijavljanih putnika agencija zadržava pravo da pojedine polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.
- Prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta nije obaveza Organizatora putovanja. Autobus po dolasku u letovalište staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Putnici su dužni svoj prtljag preneti do smeštaja.
- Organizator ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus ili double decker), kao i druga prevozna sredstva ako to okolnosti uslovljavaju. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije autobusa (marke i tipa autobusa) i registrovan je u dozvoli te Organizator na to ne može da utiče.
- Iskrcaj putnika i broj mesta iskrcaja putnika pre konačnog mesta odredišta (npr. usputna letovališta i hoteli udaljena od glavne maršrute do 20 kilometara) su u isključivoj nadležnosti agencije i ona nema obavezu obaveštavanja putnika o tome (broju iskrcaja).
- U slučaju dodatnog transfera autobusom ili manjim vozilom moguće je čekanje do stodvadeset minuta. I u polasku, kao i dolasku na destinaiju i sa destinacije može doći do kašnjenja zbog različitih razloga (gužva na putu, kvar, velike količine prtljaga koji je potrebno smestiti u boks autobusa…).
- Ovakav vid prevoza nije linijski, sa utvrđenim striktnim redom vožnje, jer zavisi od velikog broja faktora. Procene trajanja putovanja i dolaska na destinaciju, kao i brzina vožnje su vrlo subjektivne procene vozača i vodiča i ne mogu biti predmet prigovora.
- Mesto izlaska iz autobusa na destinaciji je i mesto polaska za Srbiju.
- Minimum na autobuskom prevozu da bi došlo do realizacije puta je 40 putnika, u protivnom organizator zadržava pravo otkaza do 5 dana pred početak aranžmana,

- Postoji mogućnost ulazaka/izlaska i na usputnim stanicama na autoputu (u dogovoru sa vodičem i vozačem autobusa) koje nisu navedene u tabeli, ali isključivo na mestima predviđenim za stajanje (parking, pumpa, motel, restoran). Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama, kružnom toku ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ukrcaja/iskrcaja putnika.
- Pušenje u autobusu nije dozvoljeno
- **TIPOVI SMEŠTAJNIH JEDINICA / LEGENDA:**
- S – studio / jedna prostorija koju čine čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i naznačen broj osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- G – garsonjera / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- A – apartman / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- D – duplex / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i dve odvojene prostorije sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- M – mezoneta / smeštajna jedinica koju čine dva nivoa i kupatilo, balkon ili terasa. Na jednom nivou dnevni boravak sa čajnom kuhinjom (obično bez rerne) opremljenom osnovnim posuđem i drugi nivo (uglavnom galerija) kao spavaći deo.
- **Napomena:** Kategorizacije smeštajnih objekata u katalogu (hoteli i vile), izvorno su preuzete od vlasnika istih, te kao takve ispunjavaju uslove po kriterijumima nacionalne turističke organizacije Grčke – EOT.
- **VAŽNE NAPOMENE:**
- **Tokom boravka u smeštajnom objektu gosti su dužni da se poštuju posebne mere “Covid 19”, koje su propisane uredbom grčke vlade, a koje su važeće i primenjive tokom boravka.**
- **Takodje postoji mogućnost da neke od usluga neće biti u potpunosti ispunjene, jer trenutne mere to ne dozvoljavaju.**
- Početak korišćenja smeštajne jedinice (apartmana – studia) je posle 15:00 časova na dan dolaska, a napuštanje smeštajne jedinice (apartmana – studia) zadnjeg dana boravka najkasnije do 09:00 časova. Higijenu u apartmanima i studijima održavaju gosti, a posteljina se menja najmanje jednom u toku smene. Eventualne neispravnosti i nedostatke u smeštaju prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u smeštaju prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.
- Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.
- Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe) 185–200cm sa 120–155cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.
- Organizator zadržava pravo da putem FIRST MINUTE ili LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih

objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak…).

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost, oba roditelja, na punoletno lice sa kojim putuju
- Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije..
- Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
- Organizator putovanja zadrzava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „ATS“, broj licence OTP 162/2021 kategorije A .

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „ATS“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.