Hotel App Villagio Maistro

Program putovanja

- **PROGRAM PUTOVANJA (SOPSTVENI PREVOZ):**
- 1.dan – Samostalni dolazak u smeštaj. Smeštaj u objekat od 15h. Noćenje.
- 2. dan -10/11.dan – Boravak na bazi 10/11 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.
- 11/12. dan – Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Kraj programa.
- **PROGRAM PUTOVANJA (BUS PREVOZ):**
- 1 DAN: Polazak iz Beograda, sa ugovorenog odredišta spram datuma iz tabele, prema dogovorenoj satnici.
  2 DAN Dolazak na Lefkadu u prepodnevnim satima. Smeštaj u ugovorene smeštajne jedinice od 15.00 sati. NOĆENJE.
  2-11 DAN: Slobodni dani za individualne aktivnosti, odmor, obilaske i izlete. NOĆENJE./USLUGA PO PROGRAMU/
  12 DAN: Napuštanje smeštajnih jedinica do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska autobusa (okvirno 14h po lokalnom vremenu). Polazak po dogovorenoj satnici (tačna satnica i mesto polaska se dobijaju dan ranije od predstavnika).
  13 DAN: Dolazak u Beograd, u ranim jutarnjim satima.

Opis

- **Hotel APP Villagio Maistro** je kompleks koji se prostire na 12.000 m2 i nalazi se na Lefkadi, u glavnom gradu Lefkas u području poznatom po imenu Agios Ioannis. Prelep kompleks je udaljen od plaže Ag. Ioannis koja ima plavu zastavu na 600-700m, a od centra glavnog grada Lefkade oko 1500m. Ovaj prelepi kompleks u svom sastavu poseduje 6 zgrada za smeštaj gostiju. Od toga je 11 mezoneta, 5 bungalova i 30 apartmana, koji su okruženi bujnom vegetacijom, maslinovim drvećem i prelepim cvećem. U svom sastavu se takođe nalazi jedan bazen veličine 100 m2 i maksimalne dubine 2,30m, drugi BAZEN veličine 130 m2 i maksimalne dubine od 1,6m i dečiji bazen veličine 70 m2 i maksimalne dubine 0,5m. Pored bazena je i bar. Veliki restoran za doručak se nalazi pored bazena Poseduje veliki natkriveni parking, izvrsno dečije igralište koje u svom sastavu poseduje ljuljaške, klackalice, tobogane… Takođe postoji i teren za fudbal i košarku (jedan gol i jedan koš), kao i za stariju decu i odrasle, stolove za stoni tenis, bilijar i druge zabavne igre (KORIŠĆENJE SVEGA NAVEDENOG JE BESPLATNO). Takođe poseduje više mesta za pravljenje roštilja. Recepcija ovog kompleksa se nalazi na samom ulazu u kompleks. Odlična lokacija kompleksa Vam pruža da uz laganu šetnju stignete do plaže, kao i do samog srca grada. Jedna od najpopularnijih plaža na Lefkadi Katizma se nalazi na nešto više od 10km od kompleksa. Idealno mesto za sve tipove gostiju. Kako za parove, tako i za društvo i porodice sa decom.
- **DVO/TROKREVETNI STUDIJI**: Na ulazu u kompleks Apart/Hotela Villagio Maistro nalazi se zaseban kompleks bungalova prelepo sređenih koji primaju svaki 2-3 osobe. U sredini ovog dela kompleksa se nalazi veliki bazen. Ovaj deo kompleksa je predviđen za smeštaj parova ili prijatelja koji su odvojeni od porodica sa više dece koji se nalaze u

drugom delu kompleksa, tako da Vam pruža mir i privatnost. Oko bazena se nalaze ležaljke kao i ljuljaška za odmor i sunčanje. Bungalovi su napravljeni tako da imaju svaki svoj zaseban ulaz. Ograđeni balkon koji se nalazi ispred ulaza Vam pruža mogućnost odmora sa pogledom na bazen. Ulazi se u prostoriju koja ima jedan Francuski ležaj i jedan standardni singl ležaj. Pored toga, bungalov poseduje TV, Klima uređaj**,** kao i noćni stočić. U nastavku se nalazi opremljena kuhinja sa priborom za ručavanje za dve/tri osobe, velikim šporetom sa četiri ringle i rernom za pečenje, frižiderom i aspiratorom. Kupatilo u svom sastavu poseduje tuš kabinu. Izvrstan, novo sagrađeni deo kompleksa je idealan za odmor i relaksaciju.

- **ČETVOROKREVETNI APARTMAN:** se nalazi u delu blizu drugog velikog bazena i dečijeg bazena, kao i blizu igrališta za decu. Takođe, tu je i veliki nadkriveni parking. U neposrednoj blizini je i sala za doručak. Apartmani su izuzetno prostrani. Sastoje se od dve prostorije koje su odvojene vratima. Ulazi se u izuzetno prostran dnevni boravak sa kuhinjom. Tu se nalaze dva ležaja na razvlačenje svaki dimenzija (100X180cm), TV, klima uređaj, trpezarijski sto za ručavanje sa četiri stolice. Kuhinja je velika, prostrana i sastoji se od šporeta sa ravnom pločom sa četiri ringle i rernom za pečenje, frižider sa posebnom komorom za zamrzavanje, aspirator i pribor za ručavanje za četiri osobe. U nastavku se ulazi u spavaću sobu koja u svom sastavu ima Francuski ležaj dimenzija (140X200cm), ormar, sef klima uređaj, TV, noćni stočić sa ogledalom, dva mala stočića pored kreveta. Iz spavaće sobe se izlazi na prostranu terasu, koja je opremljena stolom sa četiri stolice. Kupatilo se nalazi u prvom delu apartmana i u njega se ulazi iz dnevnog boravka. Kupatilo poseduje tuš kabinu i fen za kosu. Izvrsni apartmani, jako prostrani. Preporuka za porodice sa decom ili društvo.
- **PETOKREVETNA MEZONETA:** Između dva velika i dečijeg bazena na idealnoj lokaciji u kompleksu, nalazi se petokrevetna mezoneta. Velika zasebna kuća u svom sastavu ima dve mezonete koje su u potpunosti odvojene i svaka ima svoj zaseban ulaz i svoju potpunu privatnost. Ograđena je sa puno zelenila i prelepog cveća. Ulazi se u prostoriju u kojoj se nalazi dnevni boravak i kuhinja. U dnevnom boravku se nalaze dva kreveta na razvlačenje svaki dimenzija (100X180cm), ormar, TV. Kuhinja u svom sastavu poseduje šporet sa četiri ringle, frižider sa posebnom komorom za zamrzavanje, aspirator i pribor za ručavanje za pet osoba. Kupatilo se takođe nalazi na donjem nivou i poseduje malu kadu sa zavesom, kao i fen za kosu. Iz dnevnog boravka se izlazi na terasu koja je opremljena stolom sa pet stolica. Iz dnevnog boravka se stepenicama penje na gornji nivo. U otvorenom delu se nalazi jedan sing ležaj dimenzija (80X180cm), klima uređaj i prozor. Odatle se nastavlja u zasebnu spavaću sobu, koja u svom sastavu ima Francuski ležaj dimenzija (140X200cm), ormar u kome se nalazi sef, noćni stočić sa ogledalom, kao i dva mala stočića pored kreveta. Mezoneta je idealna za porodice sa više dece, kao i za omanje društvo koje želi da bude zajedno.
- **Čišćenje, promena posteljine i peškira je svakog dana.**
- **Wi-Fi internet u celom objektu i svim sobama- GRATIS**
- **Korišćenje klima uređaja - GRATIS,**
- **Parking - GRATIS**
- **Krevetac za bebe - GRATIS**
- **Sef - GRATIS**
- **Usluga je noćenje sa doručkom (na bazi švedskog doručka),**
- **Objekat PRIMA KUĆNE LJUBIMCE MALIH RASA DO 5 kg, koji se ne smeju ostavljati bez nadzora vlasnika.**
- **Jednom nedeljno organizovano je Grčko veče (hrana gratis, piće uz doplatu na licu mesta)**

Cenovnik

Cenovnici u pripremi

Aranžman obuhvata

- **SOPSTVENI PREVOZ:**
- najam izabranog smeštaja na bazi 10/11 noćenja
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškovi organizacije i vodjenja aranžmana
- **PAKET ARANZMAN – BUS**
- Smeštaj u studijima/apartmanima na bazi 10 noćenja,
- autobuski prevoz iz Beograda,
- usluge predstavnika agencije i organizacije putovanja.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2024. dnevno po sobi: privatan smeštaj – 2€, hoteli 1*i 2* – 2€, hoteli 3* – 5€, hoteli 4* – 10€, hoteli 5* – 15€. Plaćanje boravišne takse se vrši na licu mesta, gotovinski.
- Međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) . Za detalje raspitati se u agenciji. Preporučujemo međunarodno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se prilikom ugovaranja aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u agenciji. PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNICI POSEDUJU OBE VRSTE OSIGURANJA.
- Održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj)
- Fakultativne izlete i ulaznice, kao i ostale individualne i nepomenute troškove.

Popusti - doplate

- **POPUSTI ZA DECU U SMEŠTAJU:**
- Dete do 7 godine u zajedničkom ležaju u 1/2 studiju u pratnji dve punoplatežne osobe – nema svoj ležaj.
- Dvoje dece do 7 godina u pratnji dve punoplatežne osobe u trokrevetnom studiju, mogu da koriste jedan zajednički ležaj i plaćaju po 50% cene smeštaja.
- **MOGUĆE JE KORISTITI SAMO AUTOBUSKI PREVOZ U TERMINIMA POLASKA IZ TABELE :**
  BEOGRAD – ODRASLI = 80 EUR povratni, 60 EUR u jednom pravcu
  BEOGRAD – DECA DO 12 GODINA = 70 EUR povratni, 55 EUR u jednom pravcu
- Moguća je organizacija transfera do polazišta autobusa (Novi Sad ili Beograd) i to ili kolima ili mini busom ili drugim autobusom (vrsta prevoznog sredstva zavisi od broja putnika za aktuelni polazak), i to prema sledećem cenovniku:

Subotica, Kikinda – 30 eur po osobi;
- Zrenjanin, Vršac, Sremska Mitrovica, Šabac, Bor, Kraljevo, Čačak, Valjevo – 20 eur po osobi;
  Novi Sad, Pančevo, Lazarevac, Kruševac, Kragujevac, Pirot – 15 eur po osobi.

Napomene

- **NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ i SMESTAJ:**
- Za putnike koji putuju autobuskim prevozom, polazak je dan ranije u odnosu na datum iz tabele.
- Putnik je dužan da se lično informiše u agenciji o mestu i vremenu polaska, dva dana pred put.
- Putnik je u obavezi da na dogovorenom mestu polaska bude 30 minuta pre ugovorenog vremena polaska.
- Tokom sezone, moguća je promena mesta i vremena polaska.
- Dete od 0-10 godina starosti mora imati svoje sedište (ne može se prevoziti u krilu).
- Transferi do i od Beograda mogu biti realizovani mini-busom, kombijem ili putničkim automobilom.
- Agencija pravi raspored sedenja uzimajući ravnopravno u obzir: vreme uplate aranžmana kao i starost putnika (stara lica ili porodice sa decom).
- Organizator putovanja ne garantuje poziciju sedišta u autobusu ukoliko to nije predviđeno i uplaćeno prema cenovniku kao mogućnost dodatne usluge i doplate.
- Organizator putovanja će putnicima odrediti bilo koje sedište i sprat u autobusu, bez obzira na eventualno usmeno date napomene.
- Naknadne izmene nisu moguce. Putnik će prihvatiti sedište koje mu agencija dodeli.
- Broj putnika po smenama može se značajno razlikovati. Organizator se ne obavezuje da će prevoz u povratku izvršiti istim prevoznim sredstvom i na istim sedištima kao u odlasku. U slučaju nedovoljnog broja prijavljanih putnika agencija zadržava pravo da pojedine polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.
- Prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta nije obaveza Organizatora putovanja. Autobus po dolasku u letovalište staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Putnici su dužni svoj prtljag preneti do smeštaja.
- Organizator ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus ili double decker), kao i druga prevozna sredstva ako to okolnosti uslovljavaju. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije autobusa (marke i tipa autobusa) i registrovan je u dozvoli te Organizator na to ne može da utiče.
- Iskrcaj putnika i broj mesta iskrcaja putnika pre konačnog mesta odredišta (npr. usputna letovališta i hoteli udaljena od glavne maršrute do 20 kilometara) su u isključivoj nadležnosti agencije i ona nema obavezu obaveštavanja putnika o tome (broju iskrcaja).
- U slučaju dodatnog transfera autobusom ili manjim vozilom moguće je čekanje do stodvadeset minuta. I u polasku, kao i dolasku na destinaiju i sa destinacije može doći do kašnjenja zbog različitih razloga (gužva na putu, kvar, velike količine prtljaga koji je potrebno smestiti u boks autobusa…).
- Ovakav vid prevoza nije linijski, sa utvrđenim striktnim redom vožnje, jer zavisi od velikog broja faktora. Procene trajanja putovanja i dolaska na destinaciju, kao i brzina vožnje su vrlo subjektivne procene vozača i vodiča i ne mogu biti predmet prigovora.
- Mesto izlaska iz autobusa na destinaciji je i mesto polaska za Srbiju.
- Minimum na autobuskom prevozu da bi došlo do realizacije puta je 40 putnika, u protivnom organizator zadržava pravo otkaza do 5 dana pred početak aranžmana,
- Postoji mogućnost ulazaka/izlaska i na usputnim stanicama na autoputu (u dogovoru sa

vodičem i vozačem autobusa) koje nisu navedene u tabeli, ali isključivo na mestima predviđenim za stajanje (parking, pumpa, motel, restoran). Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama, kružnom toku ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ukrcaja/iskrcaja putnika.

- Pušenje u autobusu nije dozvoljeno
- **TIPOVI SMEŠTAJNIH JEDINICA / LEGENDA:**
- S – studio / jedna prostorija koju čine čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i naznačen broj osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- G – garsonjera / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- A – apartman / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva i odvojena prostorija sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- D – duplex / prostorija koju čini čajna kuhinja (obično bez rerne) opremljena osnovnim posuđem i dve odvojene prostorije sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva, kupatilo, balkon ili terasa.
- M – mezoneta / smeštajna jedinica koju čine dva nivoa i kupatilo, balkon ili terasa. Na jednom nivou dnevni boravak sa čajnom kuhinjom (obično bez rerne) opremljenom osnovnim posuđem i drugi nivo (uglavnom galerija) kao spavaći deo.
- **Napomena:** Kategorizacije smeštajnih objekata u katalogu (hoteli i vile), izvorno su preuzete od vlasnika istih, te kao takve ispunjavaju uslove po kriterijumima nacionalne turističke organizacije Grčke – EOT.
- **VAŽNE NAPOMENE:**
- **Tokom boravka u smeštajnom objektu gosti su dužni da se poštuju posebne mere "Covid 19", koje su propisane uredbom grčke vlade, a koje su važeće i primenjive tokom boravka.**
- **Takodje postoji mogućnost da neke od usluga neće biti u potpunosti ispunjene, jer trenutne mere to ne dozvoljavaju.**
- Početak korišćenja smeštajne jedinice (apartmana – studia) je posle 15:00 časova na dan dolaska, a napuštanje smeštajne jedinice (apartmana – studia) zadnjeg dana boravka najkasnije do 09:00 časova. Higijenu u apartmanima i studijima održavaju gosti, a posteljina se menja najmanje jednom u toku smene. Eventualne neispravnosti i nedostatke u smeštaju prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u smeštaju prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.
- Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.
- Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalni ležaj je 185cm-200cm sa 75-90cm, a bračni ležaj (dve osobe) 185–200cm sa 120–155cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.
- Organizator zadržava pravo da putem FIRST MINUTE ili LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od

lokaliteta predviđenog za obilazak…).

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost, oba roditelja, na punoletno lice sa kojim putuju
- Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije..
- Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
- Organizator putovanja zadrzava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija „SA“, broj licence OTP 126/2021 kategorije A

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije „SA“ uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu. Osvlasceni subagent Globus travel shop.